

# B&O 假冒产品

版本：2.0

发布时间：2024 年 4 月

## 如何避免买到假冒产品？

遵循以下简单规则，可以确保买到 Bang & Olufsen 正品：

- 警惕低得离谱的价格：**假冒产品的售价往往比正品低，有时甚至便宜 60-90%。如果价格看起来低得离谱，那很可能是假冒产品或诈骗网站。然而，我们发现也有以高价售卖假冒产品的情况，所以不能只看价格。
- 从 Bang & Olufsen 授权经销商处购买：**Bang & Olufsen 通过授权经销商分销产品。从 Bang & Olufsen 授权经销商处或 Bang & Olufsen 网站购买 (<https://www.bang-olufsen.com>) 产品，可以避免买到假冒产品。

**收到产品后，连接 Bang & Olufsen App，检查是否为正品：**收到产品后，连接 Bang & Olufsen App（所有应用商店均提供下载）。如果新产品无法连接 App，则可能是假冒产品。在这种情况下，请登录 <http://support.bang-olufsen.com> 联系 Bang & Olufsen 客户支持团队。我们希望以上建议能帮助您辨别 Bang & Olufsen 产品，从而避免买到假冒产品。

## B&O 如何保护客户并解决这种情况？

在 Bang & Olufsen，我们为我们产品所具有的卓越音质、设计和工艺感到自豪。然而，我们也不得不面对假冒产品所带来的诸多挑战，我们的设计被剽窃，Bang & Olufsen 的仿制品被当作正品出售，并且我们的品牌被用来误导客户。

在大多数国家/地区，造假属于非法经营罪和刑事犯罪。假冒产品通常质量很差，制造环境恶劣，并且可能不注重产品所用材料和部件。

B&O 与一家独立的测试咨询机构一起对假冒头戴式耳机进行了测试。分析表明假冒产品存在以下问题：

- 电池没有生产批号。
- 硬件缺少某些重要安全部件。

总之，假冒产品不符合包装和收件箱材料上所述的认证（如 CE 认证）要求。因此，电池可能会因为硬件过热而爆炸或着火。

## 打假行动

Bang & Olufsen 实施了全面的打假计划，来解决假冒产品问题。该计划包括以下措施：

- 与海关当局和地方执法部门合作，持续开展培训，识别并扣押假冒产品。
- 与专业调查人员和领先的律师事务所合作，对造假者提起民事和刑事诉讼。
- 删除网上假冒产品销售清单和诈骗网址，防止他人销售虚假产品。
- 邀请政府部门和销售平台一起应对该挑战。

Bang & Olufsen 采取这些措施的目的是保护品牌声誉以及确保客户安全。

## 助我们打假

在 Bang & Olufsen，我们非常期望消费者、业务合作伙伴和其他各方能够帮助我们保护品牌免受假冒产品的侵害。如果您在网上商店、直播购物间、网站、零售店、市场门店或广告中发现有销售假冒 Bang & Olufsen 产品的现象，请登录 [brandprotection@bang-olufsen.dk](mailto:brandprotection@bang-olufsen.dk)，向我们的品牌保护团队举报此侵权行为（请提供链接和详细信息）。

通过举报此类违法行为，您将能帮助我们采取行动，打击造假者，防止其销售虚假产品。感谢您对我们打假行动的支持。