

# 隐私政策

适用于 **BANG & OLUFSEN**

版本: 1.14, 发布日期: 2026 年 3 月 17 日

## 适用范围

在 Bang & Olufsen, 我们相信“聆听之道”至关重要。对我们而言, 这不只是听见声音, 更是感受情感。关键不在于迎合从众, 而在于打造令人难忘的体验——无论是通过我们的声音产品、门店场所还是在在线上渠道获得的体验。

为了提供这些体验, 当您与我们互动时, 我们会收集和使用特定类型的个人信息。这包括当您通过官方渠道(如我们的网站、应用程序和门店)与 Bang & Olufsen 互动的情形。

使用您的信息有助于我们确保功能可用、改进我们的服务、为您提供个性化体验, 并以具有建设性的方式与您沟通。

我们的隐私政策阐述了我们如何收集、使用和保护您的个人信息, 并概述了您就该等信息所享有的权利。

对于居住在加利福尼亚州的访客、用户及其他相关人士, 请在下方进一步参阅 [《加利福尼亚隐私政策》](#)。

## 所有者及联系信息

本隐私政策由以下公司向您提供:

Bang & Olufsen A/S (“Bang & Olufsen”、“B&O”或“我们”、“我方”、“我们的”),  
Bang & Olufsen Allé 1  
DK-7600 Struer, Denmark  
商业登记号: 41257911

本隐私政策适用于 Bang & Olufsen 及其子公司, 公司详情请参阅我们的合并 [《集团年报》](#)。

Bang & Olufsen 为个人信息处理者, 负责处理您的个人信息。

如就本隐私政策或我们使用个人信息的行为有任何疑问, 请发送电子邮件至: [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

### 门店

Bang & Olufsen 通过自营店(以下简称“门店”)以及获授权 Bang & Olufsen 经销商(以下简称“经销商”)运营的门店开展经营。经销商将自行处理客户信息。如欲了解您的经销商如何处理您的个人信息, 请参阅其隐私政策。此外, 您的经销商以及 Bang & Olufsen 将按后文所述共享某些个人信息。

### Bang & Olufsen 的官方渠道

本隐私政策中提及的 Bang & Olufsen 官方渠道, 是指由 Bang & Olufsen 拥有或控制的所有应用程序、网站、社交媒体页面、数字接触点和其他在线平台或账户。

## 内容

- 1 个人信息类型以及我们如何使用您的个人信息
- 2 个人信息保存

- 3 我们在何处存储和处理个人信息
- 4 向第三方披露您的个人信息
- 5 您的权利
- 6 其他

## 1 个人信息类型以及我们如何使用您的个人信息

当您通过我们的服务和官方渠道与 Bang & Olufsen 互动时，我们会收集并处理您的个人信息。

### 提供产品与服务

当您从 Bang & Olufsen 购买或请求产品或服务时（无论是通过我们的网站、应用程序、门店，还是通过我们的客户支持），我们均会收集并处理一系列个人信息，以提供顺畅的体验并履行我们对您的义务。在某些情形下，付款服务商、物流公司或我们的经销商等可信合作伙伴可能会协助提供该等服务。

#### 到店购买

##### 联系人信息

*我们所处理的信息：* 您的联系方式，如姓名、地址、电子邮箱地址、电话号码，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 处理并完成您的购买及交易，就您的购买、交付、退货或技术支持事宜与您联系，并通过您提供给我们的渠道确保准确的交付和沟通。

我们也会保留与您的首选门店相关的信息，让其主要负责为您提供产品服务、维修和操作帮助，或作为您有疑问时的主要联络点。

*处理的法律依据：* 我们出于履行您购买协议的必要性而处理您的个人信息。

##### 订单与购买信息

*我们所处理的信息：* 关于您的订单和购买的详细信息，例如产品名称、数量、库存单位、产品序列号、购买日期、首选门店，以及您提供的任何其他信息。

*处理目的：* 完成您的购买；确保交付；以及存储您首选门店的相关信息，以便其能够提供服务、维修并作为您的主要联络点。

*处理的法律依据：* 我们出于履行您购买协议的必要性而处理您的个人信息。

##### 机场门店退税

*我们所处理的信息：* 您的护照和登机牌复印件，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 根据退税要求，核实您是否居住于欧盟以外地区。

*处理的法律依据：* 护照和登机牌的处理基于税务文件的法定要求。

##### 定制产品/Atelier 计划/自行设计

*我们所处理的信息：* 与您定制设计产品相关的联系和订单详细信息，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 提供有关生产和交付的更新。

*处理的法律依据：* 我们出于履行您购买协议的必要性而处理您的个人信息。

## **Bang & Olufsen 官方网站购买**

### 联系人信息

*我们所处理的信息：* 您的联系方式，如姓名、电子邮箱地址、实际地址（如提供）、配送地址等配送信息（如与实际地址不同）、电话号码（如提供）、IP 地址；某些情况下还包括地理位置（若您使用我们网页上的门店查找功能）及语言偏好。

*处理目的：* 处理您的购买订单，完成购买交易；确保分享产品信息、交付所购产品和处理可能会发生的退货；以及在您的产品出现技术问题时，能够通过应用程序、电子邮件、电话或您首选的沟通渠道与您取得联系，并提供技术支持。

我们还会保留与您的首选门店相关的信息，让其主要负责为您提供产品服务、维修和操作帮助，或作为您有疑问时的主要联络点。

*处理的法律依据：* 我们出于履行您购买协议的必要性而处理您的个人信息。

### 订单与购买信息

*我们所处理的信息：* 您的订单/购买信息，例如产品名称、数量、库存单位和产品序列号、数量、购买日期、首选门店，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 完成您的购买；确保产品交付；以及记录您首选门店的相关信息，以便其能够提供服务、维修并作为您的主要联络点。

*处理的法律依据：* 我们出于履行您购买协议的必要性而处理您的个人信息。

### 支付信息

*我们所处理的信息：* 我们的付款通过第三方提供商 Global-e 安全处理。我们仅处理完成购买所需的信息，如联系方式、配送信息、付款状态及所选支付方式。

*处理目的：* 完成您的购买和安全处理您的付款，以及从客户服务角度确保退款准确无误。

*处理的法律依据：* 我们出于履行您购买协议的必要性而处理您的个人信息。

### 发货

*我们所处理的信息：* 管理您的订单和配送所需的个人信息，如联系方式和发货信息。

*处理目的：* 与货运公司及物流公司合作，确保高效交付。

*处理的法律依据：* 此类处理旨在履行您的购买协议（交付您的订单）。

### 欺诈防范与合规

*我们所处理的信息：* 与您的购买和账户活动相关的交易和行为信息。

*处理目的：* 与欺诈防范专员合作，保护您和 Bang & Olufsen 免受欺诈活动侵害，并遵守金融法规。

*处理的法律依据：* 此类处理基于法律义务（如反欺诈与财务合规），以及我们在维护交易诚信和安全性方面的合法利益。

### 门店查找器

*我们所处理的信息：* 您所用设备的地理位置。

*处理目的：* 根据您所在的位置查找距离最近的 Bang & Olufsen 门店。

*处理的法律依据：* 许可。

### **预约（到店，通过我们的网站预定）**

*我们所处理的信息：* 姓名、电子邮箱地址和/或电话号码，以及您希望在预约期间查看的特定产品。

*处理目的：* 规划并安排您在所选门店的演示体验，包括联系您以确认和更新相关信息，确保所请求的产品在您到店期间可供使用。

如果您选择的网点由经销商运营，我们会将该等信息与经销商共享，以便其顺利落实预约事项。

*处理的法律依据：* 此类处理对于我们完成您请求的服务（协议履行）具有必要性。

### **遗弃购物车电子邮件（适用于美国和加拿大）**

*我们所处理的信息：* 您放入购物车但未结账的商品详情，以及您的电子邮箱地址。

*处理目的：* 向您发送电子邮件提醒，告知商品仍可购买。其中也可能涉及基于 Cookie 的追踪（[详见我们的《Cookie 政策》](#)）。

*处理的法律依据：* 此类处理基于我们在提供相关提醒和改善购物体验方面的合法利益。

## **客户服务/技术支持/更新**

### **客户服务**

*我们所处理的信息：* 与您的事项或请求相关的信息，包括您的联系方式、您的 Bang & Olufsen 产品的相关信息，以及我们协助处理您的事项所必需的任何用户信息（[有关更多详情，请参阅后文的“技术支持与产品使用”](#)）。这类信息可能包括产品序列号、保修信息、购买地点，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 通过电子邮件、聊天工具、电话或社交媒体与您沟通，并管理您的问题事项、投诉和保修索赔，或者在您的产品或订单出现问题时与您联系。我们还使用您的个人信息来验证您的身份，以执行反欺诈核查，并防范其他非法活动。

*处理的法律依据：* 此类处理对于履行我们对您的合同义务具有必要性，或基于我们在提供客户支持方面的合法利益。

### **技术支持与产品使用**

*我们所处理的信息：* 您的用户信息和联系方式；有关您配对的 Bang & Olufsen 产品的信息（包括产品序列号和库存单位）；产品和应用程序使用数据（如使用类型、日期、操作系统和频率）；登录凭据；我们应用程序中所提供第三方服务（如 Deezer, Tidal, TuneIn）的加密凭证；有关您家中其他用户的信息（如适用）；您产品的健康数据；以及您为 B&O 产品指定的任何自定义名称或属性。

我们还会收集产品使用活动日志与登录凭据。此外，在协助您排除故障时，我们也可以访问您的产品设置（仅在您给予明确同意的前提下）。

*处理目的：* 提供技术支持、管理您的问题事项、处理投诉和保修事宜，解决问题，并提供相关的产品软件更新。这类信息还有助于我们提高产品性能及优化您的用户体验。我们会使用您的个人信息来验证您的身份，以执行反欺诈核查，并防范其他非法活动。

*处理的法律依据：*对产品设置数据的访问以您的许可为基础，或旨在履行我们对您的合同义务（若您在我方设有账户或签有特定服务协议），或基于我们在维护产品性能和提供有效客户支持方面的合法利益。

### 通话录音

*我们所处理的信息：*客户服务通话的音频录音（仅在您给予同意的前提下）。

*处理目的：*提高我们的客户服务质量，以及用于员工培训目的。

*处理的法律依据：*此类处理基于您的许可（若法律要求）以及我们的法律义务。

### 支持文件

*我们所处理的信息：*经由您的产品（或您通过我们的应用程序）上传的支持文件。这类信息可包括您的电子邮箱地址、产品详情、技术数据、播放过的歌曲、Wi-Fi 名称，以及其他与使用相关的信息。我们还会收集所有应用程序活动的日志，包括交易、错误及入侵情况。支持文件包含事件的时间戳、用户信息以及在服务器上执行的操作记录。我们还会处理有关用户在应用程序内的使用模式、活动和操作的数据，登录尝试记录（如密码输入错误），以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：*排查产品故障、监控应用程序性能、识别漏洞或缓慢交易情况以及增强安全性。支持文件还有助于我们优化用户体验，并改进我们的产品、网站和应用程序的功能。

*处理的法律依据：*对您支持文件的访问以您的许可为基础，或旨在履行我们对您的合同义务（若您在我方设有账户或签有特定服务协议）。

### 改进服务和产品

*我们所处理的信息：*您使用我们的网站、应用程序和产品时所生成的数据，如 IP 地址、追踪信息；部分情形下包括地理位置数据（如使用门店查找功能时）。我们还会处理您通过客户支持或调查提供的信息，以及您使用产品时所生成的数据。

*处理目的：*在汇总层面分析数据，以深入了解客户偏好，改善整体服务体验，识别相关期望和趋势，并加强产品开发等。我们还会对 B&O 产品的使用类型、日期和频率进行汇总分析和统计。我们也可能邀请您参与满意度调查。

*处理的法律依据：*此类处理基于我们的合法商业利益。

## **沟通与支持**

### **通信、咨询及通话/聊天记录**

无论您是通过电子邮件、电话、即时消息（如 WhatsApp 和微信）、在线聊天、社交媒体、视频聊天，还是在访问我们的门店期间，或通过任何其他沟通途径联系 Bang & Olufsen，我们都会收集和處理您提供给我们的信息。

### 一般查询和通信

*我们所处理的信息：*您的姓名、联系方式、咨询或请求的内容，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：*及时、有效地回复您的咨询、请求和反馈，并持续改进我们的客户服务。

*处理的法律依据：* 此类处理基于合同的履行（当您的咨询与您购买的产品或服务相关时）以及我们在提供高质量客户支持方面的合法利益。

### 投诉

*我们所处理的信息：* 您在与我们互动过程中提出的任何投诉，或分享的任何其他信息。

*处理目的：* 解决问题，响应您的需求，并改进我们的产品和服务。

*处理的法律依据：* 此类处理基于我们在改善客户体验和维持高服务标准方面的合法利益。

### **调查、反馈与竞赛**

Bang & Olufsen 重视您的反馈和创意，可能会邀请您通过调查、评论或直接互动分享您的想法。若您选择参与推广活动，或分享照片或使用感受等内容，我们可能会利用这些信息来改进我们的服务以及突显真实的客户体验。

### 客户反馈与调查

*我们所处理的信息：* 您参与客户调查、市场研究或填写反馈表时提供的信息，您使用 B&O 产品时生成的数据，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 了解您的偏好，改进我们的产品和服务，并开发对您具有重要意义的新功能。我们也可能通过电子邮件与您联系，邀请您参加调查和研究活动。

*处理的法律依据：* 此类处理基于您的许可，以及我们在改进产品、服务和客户体验方面的合法利益。

### 竞赛、抽奖和推广活动

*我们所处理的信息：* 管理您参与活动所必需的个人信息，例如您的姓名、联系方式以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 管理您的参与内容、联系获奖者及发放奖品。参与均为自愿。

*处理的法律依据：* 此类处理基于您的许可以及合同的履行（如适用）。在某些情况下，此类处理也可能出于遵守法律义务要求（如，与奖品管理或报告要求相关）。

## **账户及用户资料管理**

### **账户创建、管理及用户资料维护**

*我们所处理的信息：* 登录凭据和电子邮箱地址、联系方式，以及您选择添加至账户的任何其他信息（如您的生日和性别）。

*处理目的：* 管理您的账户，包括收集您的偏好、确定和确认账户的用户身份、防止未经授权的访问和使用、管理通告和通知信息以及您的偏好和许可。

我们还将使用您的个人信息为您提供个性化体验，并向您发送购物信息。我们会保存您的送货信息和参考资料，以简化您将来的购买流程。您可以随时删除账户。

为了确保我们保存的信息始终保持最新状态，我们可能会要求您登录账户并更新您的详细信息。

*处理的法律依据：* 此类处理基于您在创建账户时给予的许可，以及我们在确保账户访问的安全性和个性化设置方面的合法利益。

## 市场营销、个性化服务与用户资料构建

Bang & Olufsen 会为了提供针对性的优惠和个性化体验而使用您的个人信息。这包括营销通讯、定向广告及用户资料构建，以便根据您的兴趣定制信息和推荐内容。

### 营销通讯

*我们所处理的信息：* 联系方式，如地址、电子邮箱地址、电话号码、即时通讯（如 WhatsApp 和微信）、社交媒体和其他沟通渠道，以及您与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 通过您提供的沟通渠道，向您提供有关产品、服务、活动和优惠的最新信息。

*处理的法律依据：* 您的许可。

### 用户资料构建和分析

*我们所处理的信息：* 关于您与我们互动的数据，包括数字行为和在线行为，如您与我们的广告、网站、应用程序和社交媒体页面的互动情况。此类信息包括联系方式（如电子邮箱地址）、用户与设备信息（含设备 ID）、浏览及网站/应用程序活动、购物与产品使用行为、活动参与情况、调查问卷回复、兴趣、愿望清单、爱好、评论、购买历史记录与模式，以及您选择与我们分享的任何其他信息。

*处理目的：* 分析您的偏好，并通过用户资料构建和分析，预测哪些产品或体验可能会引起您的兴趣。这使我们能够在 Bang & Olufsen 的平台、通过电子邮件以及社交媒体等第三方渠道，维护准确的用户资料，并提供个性化的优惠和广告。我们还会利用这些信息来构建和维护准确的用户资料，以确保为您定制推荐和通讯内容。

*处理的法律依据：* 您的许可（如有必要），以及我们在改善客户体验和 Related 营销方面的合法利益。

### 用户生成内容

*我们所处理的信息：* 您根据我们的 [《用户生成内容许可条款》](#) 在社交媒体上发布的用户生成内容（如图像），或您提供的任何其他个人信息（如位置信息或其他身份识别信息）。

*处理目的：* 展示并分享您的内容，以启发他人。

*处理的法律依据：* 我们将在征得您同意的前提下处理上述信息。

### Cookie 和类似技术

为了增强您在 Bang & Olufsen 的体验，我们在网站、应用程序和数字平台上使用 Cookie 和类似技术。

*我们所处理的信息：* IP 地址、电子邮箱地址（如提供）、追踪和协议数据，以及放入购物车但未结账的商品详情。

*处理目的：* 通过记住您的偏好（如语言或地区）、分析您如何使用我们的服务，并根据您的兴趣提供量身打造的个性化营销及内容，来增强您在我们的网站、应用程序和数字平台上的体验。Cookie 还有助于我们了解我们网站的哪些部分最受欢迎，以及我们如何改进我们的服务。如果您向我们或我们的经销商请求信息（如目录或产品详情），我们可能会出于营销目的存储您的数据并追踪您的访问情况，以提供量身打造的内容和改进网站功能。

*处理的法律依据：* 此类处理基于您接受 Cookie 以及为营销目的提供个人信息（如使用）时所给予的许可。

有关我们如何使用 Cookie 的更多信息，您可以随时通过我们网站各页面底部的链接访问我们的 [《Cookie 政策》](#)。您也可以在我们网站底部的“[Cookie 设置](#)”中管理您的 Cookie 首选项。

## 外部数据和社交平台

### 社交媒体、第三方平台和外部数据源

当您通过社交媒体、第三方平台或外部合作伙伴与我们互动时，Bang & Olufsen 可能会收集数据。这有助于我们提供无缝体验，满足特定要求，并在所有接触点保持您个人资料的准确性和相关性。

*我们所处理的信息：*用于社交媒体中个性化广告的匿名事件信号。第三方平台（如 Meta）拥有的行为数据，如聚合的受众群体（如三十岁以上的用户）。情境定向数据（如，在关于设计或建筑的文章上显示广告，而不使用个人信息）。

*处理目的：*基于匿名信号或聚合的受众标准，提供具有相关性且个性化的广告。优化营销活动，并确保在适当的情境中展示广告。

*处理的法律依据：*许可（在适用情况下）；在通过定向广告推广我们产品和服务方面的合法利益——同时确保对个人隐私的影响降至最低。对于情境定位或基于匿名事件的激活，不会发生个人信息的直接传输。

## 有关第三方的信息

在某些情况下，您可能会向 Bang & Olufsen 提供关于他人（如伴侣、子女或朋友）的个人信息。其中可包括姓名、地址、出生日期、联系方式、婚姻状况、愿望清单、爱好和偏好等详细信息，我们仅将其用于满足您的请求及提供个性化体验。

### 您提供的关于他人的信息

*我们所处理的信息：*您提供给我们的关于他人的个人信息，例如在发送礼物、推荐朋友、预订体验或分享伴侣或子女的详细信息时。其中可能包括姓名、地址、出生日期、电子邮箱地址、电话号码、婚姻状况、愿望清单、爱好和偏好。

*处理目的：*满足您涉及第三方的特定请求，如配送礼品、确认预约或为他人提供个性化体验。

*处理的法律依据：*此类处理基于合同的履行（以满足您的请求）和您的许可（在共享他人的数据时）。

## 业务关系

### 供应商及业务联系人

如果您是供应商、业务合作伙伴或专业联系人，我们可能会处理您的个人信息，以管理我们的当前关系。

#### 供应商关系

*我们所处理的信息：*联系人信息，包括姓名、职务、电子邮箱地址、电话号码、公司名称、营业地址以及您提供的任何其他信息。

*处理目的：*管理与您本人或您所代表公司的业务关系，就正在进行的项目或合同进行沟通，并履行您本人（或您的公司）与 B&O 之间的任何协议，或用于管理 B&O 与您的关系。

*处理的法律依据：*此类处理基于我们在维护和管理供应商关系以及履行合同义务方面的合法利益。

### 专业联系人及活动参与者

*我们所处理的信息：*姓名、联系方式以及您提供的任何其他信息。

*处理目的：*管理我们与您的关系，与您进行沟通以邀请您参加相关活动或合作，并确保我们能够满足您可能存在的任何特定需求，如过敏注意事项或无障碍服务需求。

*处理的法律依据：*此类处理基于我们在维护和管理我们的关系以及履行合同义务方面的合法利益。

### **访问我们的办公室**

当您访问我们的办公室时，出于访客登记和安全保障目的，我们可能会收集您的姓名、联系方式和公司隶属关系（如相关）。

*我们所处理的信息：*访问我们场所的人员的姓名、电话号码、电子邮箱地址以及公司隶属关系。

*处理目的：*记录我们场所的在场人员信息（主要出于安全和应急考量）。

*处理的法律依据：*此类处理基于我们在确保工作场所安全和应对紧急情况方面的合法利益。

## **敏感数据**

### **敏感或特殊类别的数据**

在某些情况下，我们可能从您处接收敏感或特殊类别的个人信息，例如与参加活动、到访门店或我们的办公场所相关的过敏注意事项或无障碍需求信息。

*我们所处理的信息：*敏感个人信息，如有关过敏注意事项、无障碍需求或其他健康相关情况的信息——仅限于与活动或定制服务相关的情形。

*处理目的：*满足您的特定请求，并确保您在 Bang & Olufsen 的体验安全、包容并适配您的需求。

*处理的法律依据：*如果您选择共享此类数据，我们将视为您同意我们出于预期目的处理该等数据。

## **2 个人信息保存**

我们仅在实现收集目的所必需的期限内，或在法律要求的范围内保留您的个人信息。保留期限取决于数据类型及其收集原因。当保留期限届满，或者如果您请求删除且我们不再具备保留您数据的法律依据时，您的信息将被安全删除或匿名化处理。

### **购买**

与您的购买及产品保修相关的个人信息，将在您的保修期届满后一年内继续予以保留和处理；如果基于其他合法目的需继续处理数据，则时间可能更长——例如基于您的许可为您提供个人福利或定制化直接营销，或者在认为有必要保留此类信息以主张我们的合法诉求时。如果您已创建账户，我们将保留购买和产品保修信息，直至您删除该账户或要求我们删除该等信息。

### **遗弃购物车电子邮件（仅适用于美国和加拿大）**

对于您放入购物车内的商品相关的个人信息，其保留和处理期限为一年。

### **账户**

您在创建账户时向我们提供的个人信息，以及您在账户中添加的其他信息，将在您删除账户之前予以保留。就您使用我们应用程序和产品软件更新的相关个人信息，其保留和处理期限为自您最近一次活跃使用任一 B&O 应用程序之日起（或删除账户之日起）三年。

#### 支持文件

在支持服务过程中从您的产品或应用程序上传的数据，将存储 3 个月。

#### 改进/客户服务/技术支持

对于我们向您提供个人福利的相关个人信息，其保留和处理期限为自您最近一次购买 Bang & Olufsen 产品之日起五年。对于您就我们的产品和服务所提供反馈的相关个人信息，其保留和处理期限为自相关调查、问卷或反馈表填写之日起两年。

*电话通话：*记录保留期限为三十天。

*索赔/投诉：*保留期限为投诉发生后五年。

#### 营销

在您取消订阅或在您的账户上更改偏好选项前，与我们向您提供的直接营销相关的个人信息（Bang & Olufsen 之家）以及与您使用 B&O 产品相关的个人信息将予以保留和处理。

您取消订阅后，我们会保留极少量必要的信息，用于证明您曾给予的有效授权，该部分数据将保存两年。

#### 用户生成内容

用户生成内容按照我们的 [《用户生成内容条款》](#) 规定予以保留和处理。

#### Cookie

Cookie 最多保留一年。

#### 访客

到访我们场所人员的联系方式将保留两个月。

#### 供应商及其他业务联系人

B&O 将在与您保持关系期间以及此后法律要求的时间内保留您的个人信息，包括相关法律要求 B&O 保留信息的情况。我们将在您同意的期限内出于营销目的保留相关信息。

#### 法律义务与合法利益

如果法律要求，我们可能会延长信息的保留期限，以解决争议、执行我们的协议或保护我们的法律权利。我们还会定期审查和更新所持有的信息，以确保其准确性和相关性。

## 3 我们在何处存储和处理个人信息

通常情况下，您的个人信息将在欧洲经济区 (EEA) 存储和处理。然而，如“[向第三方披露您的个人信息](#)”一节所述，您的个人信息可能会在欧洲经济区之外的 B&O 实体之间以及 B&O 与其经销商和特定类型的第三方之间传输，且仅用于收集您个人信息的目的。

在中华人民共和国境内收集和处理的个人信息，将按照适用的中国法律予以保留。

如果您的个人信息被传输至《通用数据保护条例》(GDPR)中所定义的任何第三国家/地区，此类传输将按照适用的法律法规执行。在进行任何传输之前，我们将确保采取适当的法律和安全保障措施：将信息传输至欧盟委员会认可的提供充分保障水平的国家/地区，或者由 B&O 与非欧洲经济区接收方签署拟定妥当的合同，以确保您的个人信息按照 GDPR 要求予以处理。

## 4 向第三方披露您的个人信息

一般而言，我们收集和处理个人信息的目的在于提升或改进 Bang & Olufsen 的产品、服务或解决方案。除非本隐私政策中另有说明，否则我们不会与第三方共享此类数据。

我们可能会根据法律、法院命令或政府主管部门的决定，以及出于执法目的，向第三方披露您的个人信息。此外，我们可能与以下第三方共享您的个人信息：

1. 我们集团的子公司和经销商——以便于向您交付产品和服务，确保产品和服务的规范性，以及提升我们的产品、服务和您的整体客户体验。
2. 代表我们提供服务的第三方供应商，包括开具账单、销售、市场营销、IT 支持、广告、分析、研究、客户服务、产品服务支持、运送及履行订单、数据存储、验证、安全、防欺诈、付款处理和法律服务。这类供应商可能仅为执行此类服务而访问您的个人信息，且被禁止将其用于任何其他目的。
3. 流媒体音乐服务。当您通过 Bang & Olufsen 产品接入第三方流媒体服务时，我们可能会共享为实现第三方内容交付所必需的信息。
4. 为确立、行使或捍卫 Bang & Olufsen 的法律权利而涉及的第三方。
5. 因合并、出售、合资、转让、转移或以其他方式处置 B&O 全部或部分资产或股份（包括破产或类似程序）而涉及的第三方。
6. 其他第三方——须经您同意。

当我们向第三方披露您的个人信息时，我们会采取一切合理的措施，来确保该等第三方在保护您的个人信息方面受到保密和隐私保护义务的约束。任何披露均需遵照法律要求，包括与相关第三方签订信息处理协议，以确保仅按照我们的指示、适用的法律以及我们指定的目的对个人信息进行处理，并确保其采取适当的安全措施。

## 5 您的权利

根据《通用数据保护条例》的规定，关于我们对您个人信息的处理，您享有多项权利。如果您希望行使您的权利，请联系我们。请注意，在您访问账户或对其进行任何更改之前，我们需要适当验证您的身份。

如您已有账户，还可以通过在 <https://cloud.bang-olufsen.com> 登录您的账户来访问您的个人信息。

### 查看信息的权利（访问权）

您有权访问我们所处理的关于您的信息，并以结构化、通用且机器可读的格式接收您提供给 B&O 的关于您的个人信息。您也有权将该等信息传输至您选择的任何第三方。

### 更正权（更正）

您有权要求更正关于您的错误信息。如果您提供给 B&O 的个人信息发生变动，我们建议您及时更新。为确保我们所处理个人信息的时效性，我们要求您至少每年检查一次您的个人信息，并在适用情况下进行更新。

### 删除权

在特殊情况下，您有权要求在我们的常规删除时间之前删除与您相关的信息。删除操作完成后，您的个人信息将立即从 B&O 的服务器中移除，而存储在备份中的信息可能需要最长两个月时间来完成所有删除流程。

### 限制或反对处理的权利

某些情况下，您有权限制我们处理您的个人信息。此外，您还有权反对出于 B&O 的合法利益而收集和您的个人信息——例如，当我们为您提供相关的产品软件更新、为了使您未来的购物流程更便捷而记录您的配送信息时，或者对您使用 B&O 产品的类型、日期和频率进行分析和统计时。

### 撤销许可的权利

Bang & Olufsen 的某些处理行为基于您的许可。这种情况下，您有权随时撤销许可。如果您许可我们处理您的个人信息，您可以随时将其撤销。对于我们基于您的许可已发生的处理行为，撤销许可不会影响其合法性。如您撤销许可，我们将停止处理您的个人信息并删除相关数据。

### 更多信息

您可以在 [丹麦数据保护局的数据主体权利指南](#) 中详细了解您的权利。当然，也欢迎您与我们联系。

### 投诉的权利

如果您想投诉，请联系我们。

如果您对投诉的处理结果或 B&O 处理您投诉的方式不满意，您可以向丹麦数据保护局提出投诉。

联系信息：发送电子邮件至 [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) 或访问 [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)。

## 6 其他

### 第三方网站、插件和服务

Bang & Olufsen Group 的网站、应用程序和产品可能包含第三方网站链接、插件（如社交媒体登录插件）或服务（包括由 Amazon 或 Google 提供的语音控制功能）。就您使用支持语音功能的 B&O 产品的情况而言，请注意，B&O 自身不收集或处理任何录音，仅提供第三方服务。

如果选择使用这些网站、插件或服务，您可能会将自己的信息披露给第三方。B&O 不为此类网站、插件或服务的内容或行为承担任何责任。有关个人信息的收集、使用和披露将受该等第三方隐私政策的限制，而非本隐私政策。我们建议您阅读相关第三方的隐私与安全政策。

### 信息安全

Bang & Olufsen Group 致力于保护您的个人信息。为保护 B&O 管控的个人信息，我们采取必要的组织、技术和管理措施，包括访问、传输、录入及可用性控制，以及数据分离。许多 B&O 在线服务的访问，均受到基于用户名和密码的访问限制措施的保护。请您务必设置不易被他人猜中的密码，并保护其不被泄露。

如果您向 B&O 提供个人信息和信用卡信息，这些信息会在 B&O 的安全网络服务器中保持加密状态。信用卡信息将交由一家或多家得到核准和认证的服务供应商处理，其存储期限不会超过处理交易所必需的时间。在 B&O 提供的框架下，所有个人信息的外部传送均受到加密保护。

B&O 及业务合作伙伴计算机设备中的所有数据存储与处理行为，均受书面合同协议的约束。

如果您有理由相信您与 B&O 的互动已不再安全（例如，您认为自己在 B&O 的账户被盗），请立即联系我们告知这一问题。

### 儿童的使用问题

Bang & Olufsen 不以儿童为目标客户，也无意吸引儿童。因此，我们的在线服务（包括 B&O 所提供网站和应用程序中涉及收集个人信息的个人账户）不面向未满十六周岁人士。未满十六周岁人士不应访问我们的服务，我们恳请此类人士不要向 B&O 提供任何个人信息。

未成年人在访问或提供任何个人信息之前必须得到父母或法定监护人的明确同意。

如果经父母或监护人通知或以其他方式发现，未满十六周岁的儿童已向 B&O 提供他/她的个人信息，我们将注销其个人账户（如有），并删除我们所存储的相关个人信息。

### 隐私政策变更

当有必要反映 Bang & Olufsen 产品和服务的变动及适用法规、条例或惯例的变动时，以及有必要处理客户的反馈时，Bang & Olufsen 会修订或更新本隐私政策。故此，请您定期查看。文档顶部将标注最后更新日期。

如果本隐私政策有重大调整，我们将通过张贴通知或发送通知的方式告知您。

### 出售个人信息

我们现在没有且将来也不会出售您的个人信息。如需了解更多信息，请参阅我们的 [《我们绝不出售您的个人信息》](#) 声明。

### 加利福尼亚州隐私权

居住在加利福尼亚州的访客、用户及其他相关人士还需遵守我们的加利福尼亚州隐私声明。

## 加州隐私政策

此加利福尼亚隐私政策仅适用于居住在加利福尼亚州的访客、用户及其他相关人士。加利福尼亚隐私政策是对上述隐私政策的补充。对于居住在加利福尼亚州的访客、用户及其他相关人士，如果此加利福尼亚隐私政策中的任何规定与本隐私政策相冲突，应以加利福尼亚隐私政策为准。

### 加州门店

Bang & Olufsen 通过自营店（以下简称“门店”）以及获授权 Bang & Olufsen 经销商（以下简称“经销商”）运营的门店开展经营。经销商将自行处理客户信息。如欲了解您的经销商如何处理您的个人信息，请参阅其隐私政策。此外，您的经销商以及 Bang & Olufsen 将按后文所述共享某些个人信息。

## 个人信息类型以及我们如何使用您的个人信息

请阅读本隐私政策中的第1节“个人信息类型以及我们如何使用您的个人信息”，了解我们收集和处理的个人信息类型以及我们如何使用您的个人信息。

## 出售个人信息

我们现在没有且将来也不会出售您的个人信息。如需了解更多信息，请参阅我们的 [《我们绝不出售您的个人信息》](#) 声明。

## 您的权利

加州居民享有以下权利：

### 1.对收集或披露的个人信息的知情权

您有权要求我们向您披露我们在过去一年内收集和使用您个人信息方面的某些信息。一旦我们收到并核实您的可验证消费者请求（参见后文的说明和描述），我们将向您披露：

- 我们收集的与您相关的个人信息类别；
- 收集个人信息的渠道类别；
- 我们收集个人信息的业务或商业目的；
- 我们共享个人信息的第三方类别；
- 我们收集的与您相关的特定个人信息；和/或
- 关于披露内容的清单（若我们出于商业目的披露您的个人信息），并列明每类接收者获得的个人信息类别。

### 2.请求删除个人信息的权利

您有权要求我们删除从您处收集并保留的有关您的任何个人信息，但某些特殊情况除外。一旦我们收到并核实您的可验证消费者请求（参见后文的说明和描述），我们将从我们的记录中删除您的个人信息，并指示我们的服务提供商执行相同的操作，除非存在例外情况。

如果我们或我们的服务提供商出于以下目的，需要保存这些信息，我们可能拒绝您的请求：

- 完成我们收集个人信息所对应的交易，根据联邦法律履行书面保修或产品召回条款，提供您要求的商品或服务，在我们与您保持业务关系的情况下采取合理行动，或为履行与您签订的合同；
- 检测安全事故，防止恶意、欺骗、欺诈或非法活动；或起诉该等活动的责任人；
- 调试、识别或修复影响现有预期功能的错误；
- 行使言论自由，确保其他消费者行使言论自由权，或行使法律规定的其他权利；
- 遵守《加州电子通信隐私法》（《加州刑法典》第 1546 条及后续条款）；
- 仅用于符合您基于与我方关系所合理预期情况的内部用途；
- 遵守法律义务；和/或
- 用于符合您所提供个人信息背景的其他内部及合法用途。

### 3.如何行使您的权利

如要行使您知晓、访问或删除个人信息的权利，请通过以下任一方式向我们提交可验证消费者请求：  
发送电子邮件至：[gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

寄送书面信函至：Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

仅您本人或在加利福尼亚州务卿处注册、代您行事的授权代理人，可以提出关于您个人信息的可验证消费者请求。在一年之内，您或您的授权代理人最多可以就访问或数据迁移提出两次可验证消费者请求。

#### 您的可验证消费者请求必须：

- a. 提供足够的信息，以便于我们能够验证您是我们所收集的个人信息的所有人或授权代表；以及
- b. 详细说明您的请求，以便于我们能够正确理解、评估并做出回应。

如果我们无法验证您的身份或您提出请求的权限，并确认个人信息与您相关，我们将无法响应您的请求或向您提供个人信息。提出可验证消费者请求无需创建账户。我们仅会使用可验证消费者请求中提供的个人信息，来验证请求者的身份或其提出请求的权限。

#### 响应时间和方式：

我们将在 10 天内确认收到请求，并告知您我们将如何处理您的请求。我们会尽力在收到可验证消费者请求后的四十五天内提供实质性答复。如果我们需要更多的时间（最多九十天），我们将以书面形式通知您原因和延长期限。我们提供的任何披露，仅涵盖我们收到可验证消费者请求之日前一年的期间。回复还将说明我们无法满足请求的原因（如适用）。对于数据迁移请求，我们将采用一种易于使用的格式提供您的个人信息，确保您能够顺畅地将数据迁移至其他实体。

我们处理或回应您的可验证消费者请求不收取任何费用，除非请求过多、重复或明显毫无根据。如果我们认定需要收取费用，我们将在处理您的请求之前告知您做出该决定的原因并告知费用估算情况。

### 4.不受歧视的权利

我们不会因您行使《加利福尼亚消费者隐私法案》规定的任何权利而歧视您。除非符合《加利福尼亚消费者隐私法案》规定，否则我们将不会：

- 拒绝向您提供商品或服务；
- 就商品或服务向您收取差异化的价格或费用，包括给予折扣或其他优惠，或处以罚款；
- 向您提供差异化级别或质量的商品或服务；或
- 暗示您可能会获得差异化的商品或服务价格或费率，或差异化级别或质量的商品或服务。

#### 加利福尼亚《反客户信息披露法》

根据《加州民法典》第 1798.83 条规定，就我们出于第三方直接营销之目的披露个人信息的情况，在加利福尼亚州居住的访客可要求我们提供某些相关信息。若要提出此类请求，请联系 [gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)。

#### 在线追踪

请注意，我们的网站不支持“禁止追踪”的浏览器设置，并且目前尚未加入任何“禁止追踪”框架，因此无法对您发出的关于收集您个人或非个人身份信息的信号或其他机制作出回应。

B&O 不会出售您的个人信息，因此不会向消费者提供任何经济激励计划亦不认为消费者的信息对 B&O 具有重要价值。

