

# 隱私權政策

## 適用於 BANG & OLUFSEN GROUP

版本：1.11

發行日期：2022 年 12 月

本隱私權政策說明我們收集的個人資料類型、收集資料的目的、資料處理方式以及您在此方面的權利。對於居住在加州的訪客、使用者及其他人士，請參閱更下方的《加州隱私權政策》。

本政策適用於 Bang & Olufsen Group（亦稱「B&O」、「我們」、「我方」、「我們的」）包含 Bang & Olufsen A/S（地址：Bang og Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark）及其子公司，包括 B&O Play a/s。如需詳細資訊，請參閱我們統整的[集團年報](#)。

### 資料控制者與詳細聯絡資料

Bang & Olufsen A/S 是資料控制者，而且負責處理您的個人資料。

您可在下方找到我們的聯絡資訊：

Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer

CVR 編號：41257911

電子郵件：[gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

### 門市

B&O 經營直營門市與授權 B&O 經銷商（獨立門市）。獨立門市負責處理自有的客戶資料。若要了解當地經銷商如何處理您的個人資料等資訊，敬請參考該經銷商的隱私權政策。

### 內容

- 1 個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料
- 2 保留您的個人資料
- 3 我們儲存和處理您個人資料的位置
- 4 我們會向第三方披露您的個人資料
- 5 您的權利
- 6 其他

## 1 個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料

當您透過各種管道（包含我們的網站、應用程式（「app」）、經銷商和客戶支援）與 B&O 集團有業務往來時，我們便會收集和處理您的個人資料。

### 購買

#### 個人資料類型：

- 您的詳細聯絡資料，例如姓名、電子郵件地址、公司名稱（如有）、通訊地址（如有）；寄件資訊，例如寄件地址（如果和通訊地址不同）、電話號碼（如有）、IP 位址，某些情況下需要地理位置（如果在我們的網頁上使用 Store Finder）及語言。
- 您的訂購/購買資訊，例如產品名稱、數量、庫存單位編號，以及產品序號、數量、購買日及經銷商資訊。
- 您的付款資訊，例如信用卡或類似的付款資訊（我們使用第三方供應商）。
- 在我們的機場商店，我們會要求您提供護照和登機牌的副本以備退稅。

#### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 我們會處理您的採購訂單、完成購買交易，以確保交付購買的產品、可能的退貨產品，以及在產品發生技術問題時，與您聯絡並在保固期間提供技術支援。我們會保留與您自選門市相關的資訊，讓自選門市成為主要負責保養及修復產品的門市，以提供操作協助，或是作為向您回覆問題的主要聯絡窗口。
- 我們必須進行處理，才能履行以您做為當事人之合約（購買方）。
- 我們根據稅務要求處理您的護照和登機牌副本，以證明您居住在歐盟以外地區。

### 捨棄的購物車電子郵件（僅適用於美國和加拿大）

#### 個人資料類型：

- 如果您將商品放進購物車，但是尚未結帳，我們可能會寄給您捨棄的購物車電子郵件，通知您商品仍可購買。

#### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 我們負責處理放在購物車內的相關商品資料，以通知您商品仍可購買及您的電子郵件信箱。除此之外，如果您已同意網站瀏覽紀錄(Cookie)，請確認我們的 Cookie 政策。
- 此處理依據我們身為企業的合法利益進行。

## 帳戶

### 個人資料類型：

- 登入協證及電子郵件地址（如果您在我們的網頁或應用程式中建立 B&O 帳戶）。此外，其他聯絡詳細資料、生日及性別（如果您選擇向我們提供這些內容）。
- 新增到您帳戶中的資訊。
- 使用應用程式。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 管理您的帳戶，包括收集您的偏好、辨識及驗證帳號使用者身分、避免未經授權的存取與使用、傳達注意事項及通知，並管理您的偏好與同意事項。我們也將利用您的個人資料為您帶來個人化的線上體驗，讓您了解自己的購買資訊。我們會記憶您的詳細運送資料及參考，方便您再次購物。您可以隨時刪除帳戶。
- 對您的帳戶個人資料所進行的處理，是基於您建立帳戶時的同意。

## 服務與產品改善

### 個人資料類型：

- 您使用網站與應用程式的資訊；IP 位址、追蹤及某些情況下的地理位置（如果您在我們的網頁上使用 Store Finder）。
- 接受客戶服務/技術支援或參與客戶滿意度問卷調查時，向我們提供的資訊。
- 源自於您使用產品的資訊。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 我們會以綜合方式分析資料，以取得對客戶偏好的分析，並改善整體服務體驗、期望及趨勢等。除此之外，我們會以綜合方式針對 B&O 產品的使用類型、日期及頻率進行分析和記錄統計資料，以瞭解產品的使用方式、提升產品品質和開發新產品。
- 我們可能會透過電子郵件與您聯絡，並邀請您參加客戶滿意度問卷調查。
- 以上個人資料處理依據我們身為企業的合法利益進行。

## 支援檔案

### 個人資料類型：

- 我們在應用程式中保留產品或客戶上傳的支援檔案。這些支援檔案未匿名；因此，它們可以包含客戶的電子郵件地址、產品、技術資料、播放的歌曲、Wi-Fi 名稱。
- 我們應用程式中發生的一切，包括交易、錯誤和入侵。支援檔案包括事件發生的時間、使用者資訊和在伺服器上採取的操作。
- 有關客戶在應用程式中的使用模式、活動和操作的資訊。
- 如果您忘記了密碼或出於任何原因無法登入，我們可以透過支援檔案查看您嘗試登入的次數以及嘗試登入失敗的次數。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 支援檔案是對產品進行故障排除（主動/被動）的重要資料點，也是安全和監控的重要資料點，可提供完整的事件歷史記錄。
- 這些檔案可以幫助我們識別緩慢的查詢、導致交易時間過長的錯誤或影響產品、網站或應用程式效能的錯誤 (<https://www.sumologic.com/glossary/log-file/>)
- 支援檔案通常可以幫助我們最佳化使用者體驗。
- 對您的帳戶個人資料所進行的處理，是基於您建立帳戶/使用應用程式時的同意。

## 客戶服務/技術支援/更新

### 個人資料類型：

- 關於您的案例/請求資訊。
- 您的詳細聯絡資料、產品序號、產品保固資訊、購買地點及其他相關資訊等 B&O 可能會詢問的資訊，以利處理您的請求。
- 您的使用資訊（例如，個人詳細資料、與您（配對）B&O 產品的相關資訊，包含產品序號、庫存保留單位編號、產品和應用程式使用類型、日期及頻率、登入憑證、我方應用程式（如 Deezer 及 TuneIn）中提供之第三方服務加密憑證、您家中 B&O 應用程式的其他使用者（若適用）、您選擇與 B&O 裝置連接的資訊（例如，自訂 B&O 產品的名稱）、產品使用活動紀錄檔，以及若在登入 B&O 應用程式時使用的社群媒體登入憑證（而非您社群媒體設定檔中包含的資訊）（另請參見「帳戶」）。
- 如果您選擇以電話聯絡 B&O 客戶服務，我們可能會進行通話錄音。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- B&O 將會和您進行溝通與互動，收集並處理您透過電子郵件、對話功能、電話及社群媒體提供我們的資訊。

- 我們將使用您的個人資料來提供服務。在本文中，我們將使用您的個人資料處理您的疑問、訴求與保固事項，並提供技術支援。
- 我們可能也會透過電子郵件、電話、社群媒體或任何其他方式，協助您處理訂單或產品問題。
- 為改善我們的客戶服務，經由您同意後我們會進行通話錄音。
- 當您退回產品時，我們會利用您的個人資料來驗證身分、執行詐騙檢查或避免其他非法活動。
- 我們會提供您相關的產品軟體更新。
- 我們處理上述個人資料的目的為達成契約責任，或根據身為企業的合法利益而進行。

## 市場行銷

### 個人資料類型：

- 您在購買產品以及聯絡我們時所提供的資訊，包括聯絡資訊、產品及您點按的方案。
- 如果您有 B&O 帳戶，我們也會處理與帳戶相關所提交的個人資料，例如聯絡資訊、購物紀錄、檔案資料、根據您偏好的購物與網路瀏覽紀錄。利用取自您或第三方的個人資料，分析與預測您的利益、喜好、行為等進行個人化。我們使用的個人資料也可能會接收自網路 Cookie、像素、外掛程式，或其他針對相同目標的網路追蹤技術。若要進一步了解此類技術的用途，請參閱 Cookie 一節。
- 意見調查資訊。
- 關於您曾放進購物車的商品資訊（未結帳）。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 我們將會透過電子郵件，使用您的個人資料來提供客製化方案、資訊、邀請、競賽及類似的市場行銷內容。
- 為優化您的 B&O 體驗，我們將會提供相關資訊、推薦產品、提醒您購物車尚有未結帳商品，以及傳送個人化方案。這些服務是依據您先前的購物紀錄、曾經點按過的內容以及曾經提交的資訊。
- 如果您有 Google 帳戶或社群網站服務（例如 Facebook、Instagram 及 YouTube），您可以在最新動態中接收促銷方案。
- 我們在這方面的處理，將根據您對市場行銷的同意與對 Cookie 的接受。
- 在一些國家，我們也會直接郵寄給您，這是基於我們的合法利益。

## 客戶體驗

### 個人資料類型：

- 填寫調查問卷、問卷和意見反應表單時提供的資訊，例如：個人詳細資料（如上述）、您的 B&O 產品保固 ID、購買地點、使用 B&O 產品的意見反應和評估及您的位置資訊。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 我們會藉由填寫調查問卷、問卷或意見反應表單，以收集關於您使用 B&O 產品及服務的意見反應。
- 我們對於此類內容之處理均會以您的同意為主。

## 使用者產生內容

### 個人資料類型：

- 您根據使用者產生的[內容授權條款](#)而張貼在社群媒體上的使用者產生內容，例如影像或您提供的其他個人資料（例如：位置資訊或其他身分辨識資訊）。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 我們收集您根據使用者產生內容授權條款而張貼在社群媒體上的使用者產生內容，例如影像或您提供的其他個人資料（例如：位置資訊或其他身分辨識資訊）。
- 我們對於此類內容之處理均會以您的同意為主。

## 網站瀏覽紀錄 (Cookie)

### 個人資料類型：

- IP 位址、電子郵件、追蹤/通訊協定資料、尚未結帳的購物車詳細資訊。

### 我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 透過使用 Cookie 及類似技術（如像素、電子郵件地址、標籤和其他識別碼）收集您的行為資訊，以便記得您的喜好設定、瞭解如何使用我們的網站和應用程式，以及自訂我們的行銷產品。
- 若您提供個人資料是為獲取本公司或本公司授權經銷商所提供的資訊（例如產品型錄或 Bang & Olufsen 的一般資訊），我們會收集該項資訊，並將其儲存於行銷資料庫中，用於行銷用途。若您檢閱或下載資訊，我們會對您的造訪進行追蹤。此外，該資訊有助於為您提供專屬資訊，並向我們提供有關網站的哪個部分經常有人造訪的資訊。儲存的資訊將用於改善網站的效用，例如，協助快速登入使用者最喜愛的網站，和區別使用者及其個別資料集的差異。
- 如需我們使用網站瀏覽紀錄及使用用途的資訊，請參閱 [Cookie 政策](#)。

## 訪客

### 個人資料類型：

- 詳細聯絡資料，例如姓名、電話號碼、電子郵件信箱與公司。

我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- 為了解正造訪我們此處的對象，我們會保留您的詳細聯絡資料。我們需要此資訊，以防緊急狀況發生。
- 以上個人資料處理依據我們身為企業的合法利益進行。

### 供應商關係及其他包括活動內在的商業合約

個人資料類型：

- 聯絡資訊，包括姓名、職稱、電子郵件位址、地址、公司與電話號碼。

我們使用您個人資料的理由及使用方式：

- B&O 將會參與您與我們的溝通與互動，無論是供應商或另一個企業窗口的身分，將收集與處理有關您的個人資料，以管理 B&O 與您及/或您的公司之間的關係。我們需要保留您的資訊，以達成您或您的公司與 B&O 之間的協議，或是管理 B&O 與您之間的關係，這會成為 B&O 的合法利益，並被評估為 B&O 在處理個人資料方面的利益高於您的利益。
- 我們為您提供與 B&O、其產品以及與第三方合作製造的產品所相關的新聞、活動、競賽和類似行銷內容。我們對於此類內容之處理均會以您的同意為主。

## 2 保留您的個人資料

我們保留您資訊的時間不會超過收集資料之用途所指定的時間。保留資訊的時間長短取決於我們收集和使用資料的用途。

除非此類資料可合法保留和處理以用於其他處理用途（意即我們所依據的法律基礎），相關個人資料將於下方期間到期後刪除。

### 購買

與您採購及產品保護資訊相關的個人資料會在保固期滿後儲存和處理一 (1) 年，或是此類資料可經合法處理以用於其他用途，例如：為您提供個人福利或是經您同意提供客製化直效行銷或申請法律申訴，其中會維持被認為必要的資訊。如果您已經建立了一個帳戶，我們將保留購買和產品保固資訊，直到您刪除您的帳戶或要求我們刪除這些資訊。

### 捨棄的購物車電子郵件（僅適用於美國和加拿大）

與放置在購物車內的商品相關的個人資料，保存與處理的時間是 12 個月。

### 帳戶

您在建立帳戶時向我們提供的個人資料，以及您新增到帳戶中的其他資訊將被保留，直到您刪除帳戶。與您使用應用程式及產品軟體更新有關的個人資料會保留和處理三 (3) 年（自您最後開始使用任何 B&O 應用程式或刪除您的帳戶之日算起）。

### 支援檔案

作為支援的一部分從您的產品或應用程式上傳的資料將儲存 3 個月。

### 改善/客戶服務技術支援

與我們提供給您之個人福利相關的個人資料會保留和處理五 (5) 年（自您最後購買 B&O 產品之日算起）。與您使用產品及服務之意見反應相關的個人資料會保留和處理兩 (2) 年（自填寫指定調查、問卷或意見反應表單之日算起）。

電話通話：通話錄音保留時間是 30 天。

申訴/客訴：客訴提出後五 (5) 年。

### 市場行銷

與我們向您（Bang & Olufsen 品牌）提供直接行銷相關的個人資料以及與您使用 B&O 產品相關的個人資料將被保留和處理，直到您取消訂閱或變更我們對您帳戶的偏好。

為確保我們保留的有關您的資訊是最新的，我們可能會要求您登入您的帳戶並更新資訊。

取消訂閱後，我們將保留最少的資料以證明我們已同意兩 (2) 年。

### 客戶體驗

客戶體驗資料保存與處理方式同使用者產生內容條款中所述。

### 使用者產生內容

使用者產生內容保存與處理方式同使用者產生內容條款中所述。

### 網站瀏覽紀錄 (Cookie)

Cookie 保存時間最長為一 (1) 年。

## 訪客

訪客造訪內部的詳細聯絡資訊保存時間為二 (2) 個月。

## 供應商關係及其他商業合約

只要 B&O 與您保持關係，以及有合法的目的，我們就會保存您的個人資料，包括適用的法律要求 B&O 保存個人資料的情況。在市場行銷方面，只要您同意，我們就會持續保存資訊。

## 3 我們儲存和處理您個人資料的位置

您的個人資料會儲存在歐洲經濟區 (EEA) 並加以處理，這是我們遵循的一般原則。但是，依據《向第三方揭露您的個人資料》一節所述以及我們收集您個人資料的用途，我們可能將您的個人資料傳輸到 EEA 以外地區 B&O 內部的不同實體、B&O 及其授權經銷商和特定類型的第三方之間。

在中華人民共和國收集和處理的個人資料將根據適用的中國法律進行儲存。

如將您的個人資料傳輸到《一般資料保護》(GDPR) 中定義的任何第三國，則需遵守有關此類傳輸的有效法律和法規，並在傳輸到核准的國家之前確保相關的法律和安全保障，其由歐盟委員會認定有適當保護層級，或者透過 B&O 和接收資料的非歐洲經濟區實體之間簽訂適當制定的合約。。

## 4 我們會向第三方披露您的個人資料

我們會收集和處理您的個人資料，以便加速或改善 B&O 的產品、服務或優惠，這是我們遵循的一般原則。除非此隱私權政策註明，否則我們不會將您的個人資料與第三方分享所述資訊。

在法律、法院命令或公共主管當局進行之裁決所許可的限度內，以及基於執法之目的，我們可能會向第三方披露您的個人資料。此外，我們可能會與下列第三方分享您的個人資料：

- 1) 我們的集團公司及授權的 B&O 經銷商，為向您提供產品及服務，以確保在不同產品及服務間提供一致的服務等級、改善我們的產品、服務及您的客戶體驗。
- 2) 第三方廠商會代表我們執行服務，包含帳單、銷售、行銷、IT 支援、廣告、分析、研究、客戶服務、產品服務支援、送貨及履行採購單、資料儲存、驗證、安全性、防止詐欺、付款處理及法律服務。此類第三方廠商可存取您的個人資料以執行這些服務，但禁止將您的個人資料用於其他用途。
- 3) 音樂串流服務。當您透過 B&O 產品主動與第三方的串流服務連線時，我們可能會分享您的相關資訊，才能傳遞第三方內容。
- 4) 為建立、行使或維護 B&O 之法律權利的第三方。
- 5) 在任何合併案、銷售案、聯合企業、指派、傳輸或參與 B&O 中所有或任何部分資產或股份處置的第三方（包含但不限於與任何破產或類似程序相關者）。
- 6) 您同意的其他第三方。

當我們向第三方披露您的個人資料時，我們會採取所有合理步驟，以確保那些第三方遵循，並保護與您個人資料相關的保密及隱私權義務。披露內容時須遵循法律要求，包含與相關第三方簽訂資料處理協議，以確保他們只會依據我們的指示、適用法律及法規，以及我們指定的用途來處理個人資料，以及確保適當的安全性措施。

## 5 您的權利

在《一般資料保護法規》中，您有與我們處理關於您資訊的數種權利。請注意，在存取和變更您的帳戶之前，我們必須適當地驗證您的身分。如果您有帳戶，也可以透過登入帳戶來存取資料：<https://cloud.bang-olufsen.com>

### 檢視資料的權利（存取權）

您有權存取及接收我們處理的與您相關的個人資料，意即您提供給 B&O 的資料，其以結構化、常用或機器可讀取的格式呈現，而且您也有權將那些資料傳輸至您選擇的任何第三方。

**更正（校正）權：** 您有權利更正關於您的不正確資訊。如果您的個人資料有所變更，我們鼓勵您隨時更新提供給 B&O 的個人資料。為確保我們所處理您的個人資料是最新狀態，我們請您至少每年檢查並更新（如有相關）您的個人資料一次。

**抹除權：** 在特殊情況下，您有權利在我們執行一般抹除前將資訊抹除。刪除之後，您的個人資料將會從 B&O 的伺服器刪除且無不當延遲，但可能需要兩 (2) 個月的時間，才能確保完全刪除可能儲存在備份位置的任何資訊。

**限制處理或提出異議之權利：**在特定情況下，您有權利限制處理個人資料。您也有權隨時針對 B&O 基於合法利益而收集和處理您個人資料的行為提出異議，例如，當我們為您提供相關的產品軟體更新、記住您的送貨詳細資料而讓您日後購買更加輕鬆，或是當我們針對您對於 B&O 產品的使用類型、日期及頻率進行分析及紀錄統計數據。

**撤銷同意的權利：**某些 B&O 的處理活動將會以您的同意為主。在此種情況下，您有權隨時撤銷同意。如果您同意處理個人資料，也可以隨時撤銷該同意。撤銷不會影響已進行的處理之合法性，因為當時經由您的同意。如果您選擇撤銷同意，個人資料的處理將會停止，資料也會刪除。

**更多資訊：**您可以在丹麥文版本的資料保護局的 [《資料物件權利指南》](#) 中閱讀更多權利相關事項。您也可以造訪 [ICO 網頁](#)，[閱讀更多與權利相關的英文版內容](#)。您也可以與我們聯絡。

### 客訴的權利

如果您想要申訴，請與我們聯絡。

如果您對申訴的結果或 B&O 處理申訴的方式不甚滿意，請向丹麥資料保護機構提出申訴。詳細聯絡資料：寄送電子郵件至 [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) 或 [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 6 其他

### 第三方網站、外掛程式及服務

B&O 的網站、應用程式及產品可能包含連至第三方網站、外掛程式（如社群媒體登入外掛程式）或服務（如 Amazon 或 Google 提供的語音控制功能）。請注意：在使用已啟用語音功能的 B&O 產品時，B&O 並不會收集或處理任何語音錄音檔，而只會提供第三方服務供您使用。

如果您選擇使用這些網站、外掛程式或服務，可能會向那些第三方披露您的資訊。B&O 對於那些網站、外掛程式或服務的內容及運作概不負責。對您個人資料的收集、使用及披露行為須遵循這些第三方隱私權政策（而非此隱私權政策）的規範。我們敦請您閱讀相關第三方的隱私權及安全性政策。

### 資料安全性

B&O 致力於保護您個人資料的安全性。我們會使用必要的組織、技術及管理措施，在 B&O 的控制下（例如，控制資料的存取權限、傳輸、輸入及可用性及分隔），以保護您的個人資料。

在 B&O 存取許多線上服務時，會受到以使用者名稱及密碼為基礎的存取限制保護。重要的是請務必選擇其他人難以猜到的密碼，並保護您的密碼免於遭到披露。

您的個人詳細資料及信用卡詳細資料（若您曾提供給 B&O）在 B&O 的安全 Web 伺服器上，仍會保持加密狀態。系統會將信用卡資訊導向至一或多個獲核准且認證的服務提供者，而且儲存的時間不會超過處理資料所需的時間。由 B&O 所進行個人資料的所有外部傳輸均會加密保護。

在 B&O 之電腦設施及事業夥伴設施中，所儲存和處理的所有資料，均需遵循書面合約的規範。

如果您堅信您與 B&O 的互動不再安全（例如，您認為您 B&O 的任何帳戶安全性都受到影響），請立即聯絡我們告知此問題。

### 兒童使用

B&O 的目標對象並非兒童，而且也不是為吸引兒童而設計。此外，我們的線上服務（包含 B&O 提供且會收集任何個人資料之網站及應用程式的個人帳戶）並不會導向至且不應該由未滿十六 (16) 歲之人員存取，而且我們要求此類人員不要向 B&O 提供任何個人資料。如果是由家長或監護人通知或是透過其他方式發現，未滿十六歲的兒童向 B&O 提供其個人資料，我們便會取消該名兒童的帳戶（若有的話），並刪除我們手上持有該名兒童的個人資料。

### 對隱私權政策進行變更

B&O 可能視需要修改或更新此隱私權政策，以反映 B&O 產品及服務的變更、適用法條、法規或實務的變更，以及解決客戶意見反應。此外，也請定期審閱內容。最新更新日期一律會顯示在文件頂端。

如果此隱私權政策內容有重大變更，我們將會透過張貼通知或傳送通知來通知您。

### 個人資料販售

我們從不，未來也不會販售您的個人資料。

### 加州隱私權

居住在加州的訪客、使用者及其他人士亦由我們的《加州隱私權通知》管理。

## 加州隱私權政策

《加州隱私權政策》單獨適用於居住在加州的訪客、使用者及其他人士。《加州隱私權政策》補充上述的《隱私權政策》。如《加州隱私權政策》的任何內容與《隱私權政策》牴觸，則《加州隱私權政策》適用於居住在加州的訪客、使用者及其他人士。

### 加州門市

B&O 經營直營門市與授權 B&O 經銷商（獨立門市）。獨立門市負責處理自有的客戶資料。若要了解當地經銷商如何處理您的個人資料等資訊，敬請參考該經銷商的隱私權政策。

## 個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料

請參閱《隱私權政策》第 1 節（我們收集與處理的個人資料），了解我們處理的個人資料類型以及我們如何使用您的個人資料。

### 個人資料販售

我們從不，未來也不會販售您的個人資料。

## 您的權利

加州居民有下列權利：

### 1. 了解關於收集或揭露個人資料的權利

您有權要求我們揭露在過去 12 個月內收集與使用的特定個人資料。當我們收到並確認可驗證的消費者要求（指示及說明如下）時，就會向您揭露：

- 我們所收集關於您的個人資料類別；
- 我們所收集關於您的個人資料來源類別；
- 我們收集該個人資料的企業或商業目的；
- 與我們共享該個人資料的第三方類別；
- 我們所收集關於您的個人資料特定內容；及/或
- 如果我們出於商業目的曾揭露您的個人資料，包括銷售列表，其可辨識每個購買或取得接收者類別的個人資訊類別。

### 2. 要求刪除個人資料的權利

您有權要求我們刪除我們向您收集與保留的任何個人資料，但特例除外。當我們收到並確認可驗證的消費者要求（指示與說明如下），我們將會刪除，並指示服務提供商將您的個人資料自我們的紀錄中刪除，除非適用的例外情況發生。

如果我們或我們的服務提供者必需保留資訊以進行下列活動，我們可能會拒絕您刪除個人資料的要求：

- 完成我們收集的個人資料之交易、根據聯邦法律履行書面保固或產品召回的條款、提供要求的貨品或服務、在進行中的商業關係內採取合理行動，或執行合約；
- 偵測安全事件、防止惡意、詐騙、欺瞞或非法活動，或對該類活動的負責人起訴；
- 偵錯或辨識並修復損壞現有功能的錯誤；
- 行使言論自由，確保其他消費者行使消費者的言論自由權，或法律制定的其他權利；
- 遵守《加州電子通訊隱私權法》（加州刑法第 1546 條等）
- 根據您與我們的關係，僅供與您的期望合理一致的內部使用；
- 遵守法律責任；及/或
- 個人資料遵守其他內部與法律用途，該資料與您提供的內容一致。

### 3. 如何行使您的權利

若要行使了解、存取，或刪除個人資料的權利，請透過下列其中一種方式向我們提交可驗證的消費者要求：

傳送電子郵件至：[gdpr@bang-olufsen.dk](mailto:gdpr@bang-olufsen.dk)

寫信至：Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

只有您本人，或向加州州務卿登記表示授權代表您採取行動的個人，才能提出與您的個人資料相關的可驗證消費者請求。您或您的授權代理人僅能在 12 個月內提出兩次存取或資料可攜性的可驗證消費者要求。

可驗證消費者要求必須滿足下列條件：

- a. 提供充足資訊，讓我們合理驗證您是我們收集個人資料的對象，或是授權代理人；
- b. 以充足的詳細資料描述您的要求，讓我們適當地理解、評估並做出回應。

如果我們無法驗證提出要求的身分或代表人並確認該個人資料與您有關，就無法回應您的要求或提供您個人資料。 提出可驗證的消費者要求，不需要向我們建立帳戶。我們僅會使用可驗證的消費者要求中提供的個人資料，來驗證要求者的身分或提出要求的代表人。

回應時間與格式：

我們會在 10 天內確認收到要求，並提供我們對該要求的處理方式等資訊。我們致力於在收到的 45 天內向可驗證的消費者要求做出實質回應。 如果我們需要更多時間（最長 90 天），我們將會書面通知您理由與延長時間。我們提供的任何揭露資料僅包含收到可驗證消費者要求前 12 個月的內容。我們所提供的回覆也會說明無法遵守要求的理由（如適用）。對於資料可攜性的請求，我們會選取便於讀取的個人資料格式，讓您在實體之間傳輸資料時不受阻礙。

處理或回應可驗證的消費者請求不會收取費用，除非過於大量、重複或明顯無根據。 如果我們判定該要求須收費，我們會告知該決定的理由，並在完成要求前提供估價。

#### 4. 無歧視權利

我們不會歧視您行使《加州消費者保護法》所賦予的任何權利。 除非經過《加州消費者隱私法》允許，否則我們不會：

- 拒絕您的貨品或服務；
- 對貨品或服務收取不同價格或費率，包括提供折扣或其他利益，或施行罰則；
- 提供不同等級或品質的貨品或服務；或者
- 建議您可以獲得貨品或服務的不同價格、費率或不同等級、品質。

**加州反客戶資訊揭露法：**加州民法第 1798.83 節允許居住在加州的訪客要求我們向第三方揭露的個人資料，用於直接市場行銷之特定資訊。若有此類請求，請聯絡 [gopr@bang-olufsen.dk](mailto:gopr@bang-olufsen.dk)

**線上追蹤：**請注意，我們的網站不支援「請勿追蹤」(Do Not Track) 瀏覽器設定，目前也無參與任何「請勿追蹤」的架構，讓我們回應您對於收集個人或非個人可識別資料之訊號或其他機制。

B&O 不會向消費者提供任何財務獎勵計畫，也不會將消費者的資料為 B&O 進行估價，更不會販售您的個人資料。