

隱私權政策

適用於 BANG & OLUFSEN

1.14 版，發布於 2026 年 3 月 17 日

適用範圍

Bang & Olufsen 深信，聆聽的方式至關重要。對我們而言，這不只是聽見，更是感受。這不是為了融入其中，而是為了打造難以忘懷的體驗：無論是傾聽我們的聲音、駐足於我們的門市，還是在線上瀏覽。

為了提供這些體驗，當您與我們互動時，我們會收集並使用特定類型的個人資料。其中包括您透過 Bang & Olufsen 官方管道與我們互動時，例如我們的網站、應用程式與門市。

使用您的資料有助於我們確保功能正常運作、提升服務品質、為您打造專屬體驗，並以有意義的方式與您溝通。

我們的隱私權政策說明我們如何收集、使用與保護您的個人資料，並列出您在此類資料所享有的權利。

對於居住於加州的訪客、使用者或其他人士，請參閱下方的《加州隱私權政策》。

擁有者與聯絡資訊

本隱私權政策是由以下公司向您提供：

Bang & Olufsen A/S (以下稱「Bang & Olufsen」、「B&O」、「本公司」、「我們」或「我們的」)，
Bang & Olufsen Alle 1
DK-7600 Struer, Denmark
營利事業登記字號為 41257911

本隱私權政策適用於 Bang & Olufsen 及其子公司，其定義以合併集團年報所載為準。

Bang & Olufsen 為資料控管者，負責處理您的個人資料。

若您對本隱私權政策或我們使用個人資料的方式有任何疑問，請傳送電子郵件至：gdpr@bang-olufsen.dk

門市

Bang & Olufsen 同時設有自營門市(以下稱「門市」)，以及授權 Bang & Olufsen 經銷商(以下稱「經銷商」)經營的門市(即經銷商自有門市或零售通路)。經銷商將自行處理其客戶資料。若要瞭解經銷商如何處理您的個人資料等資訊，請參閱該經銷商的隱私權政策。此外，您的經銷商與 Bang & Olufsen 將依下文所述共享部分個人資料。

Bang & Olufsen 官方管道

本隱私權政策所稱的 Bang & Olufsen 官方管道，係指 Bang & Olufsen 擁有或控制的所有應用程式、網站、社群媒體頁面、數位接觸點，以及其他線上平台或帳戶。

內容

- 1 個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料
- 2 保留您的個人資料
- 3 我們儲存和處理您個人資料的地點
- 4 我們向第三方揭露您的個人資料

- 5 您的權利
- 6 其他事項

1 個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料

當您透過我們的服務與官方管道與 Bang & Olufsen 互動時，我們會收集並處理您的個人資料。

提供產品與服務

當您向 Bang & Olufsen 購買或要求提供產品或服務時，無論是經由我們的網站、應用程式、門市，還是客戶支援服務，我們都會收集並處理各類個人資料，致力於帶給您流暢的體驗，並履行我們對您的義務。

在某些情況下，我們受到信賴的合作夥伴，例如支付服務提供者、物流公司或我們的經銷商，可能會協助提供這些服務。

門市購買

聯絡資訊

*我們處理：*您的詳細聯絡資料，例如姓名、地址、電子郵件地址、電話號碼，以及您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於處理並完成您的購買與交易，就您的購買、交貨、退貨或技術支援事宜與您聯絡，並確保能透過您提供我們的管道正確交貨與溝通。

我們也會保留您偏好門市的相關資訊，以便該門市成為您的產品服務與維修的主要負責單位、提供營運協助，或作為向您答覆問題的主要聯絡窗口。

*處理法律依據：*處理您的資料是履行您的購買協議所需。

訂單與購買資訊

*我們處理：*您的訂單與購買詳細資料，例如產品名稱、數量、庫存單位、產品序號、購買日期、偏好門市，以及您提供的其他任何資訊。

*處理目的：*用於完成您的購買、確保交貨，並保存您偏好門市的資訊，以便提供服務、進行維修，並作為您的主要聯絡窗口。

*處理法律依據：*處理您的資料是履行您的購買協議所需。

在機場門市辦理退稅

*我們處理：*您的護照與登機證副本，以及您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*依退稅規定，用於確認您居住於歐盟以外地區。

*處理法律依據：*依稅務文件法定要求，處理護照與登機證。

客製化產品/Atelier Program/自行設計

*我們處理：*與您的客製化設計產品相關的聯絡資料與訂單細節，以及您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於提供生產與交貨的更新資訊。

*處理法律依據：*處理您的資料是履行您的購買協議所需。

在 Bang & Olufsen 官方網站購買

聯絡資訊

*我們處理：*您的詳細聯絡資料，例如您的姓名、電子郵件地址、住址 (如有提供)、您的交貨資訊，例如交貨地址 (若不同於住址)、電話號碼 (如有提供)、IP 位址、在某些情況下則是地理位置資訊 (若使用本公司網頁上的門市查詢功能)，以及語言。

*處理目的：*用於處理您的購買訂單、完成購買交易、確保您能收到關於購買產品生產、交貨與可能退貨的資訊，並在您的產品發生技術問題時，能透過應用程式、電子郵件、電話或您選擇的管道與您聯絡，以提供技術支援。

我們也會保存您偏好門市的資訊，以便該偏好門市成為您的產品服務與維修的主要負責單位、提供營運協助，或作為向您答覆問題的主要聯絡窗口。

*處理法律依據：*處理您的資料是履行您的購買協議所需。

訂單與購買資訊

*我們處理：*您的訂單/購買資訊，例如產品名稱、數量、庫存單位、產品序號、數量、購買日期、偏好門市，以及您選擇與我們分享的任何其他資訊。

*處理目的：*用於完成您的購買、確保交貨及您偏好門市的資訊，以便提供服務、進行維修，並作為您的主要聯絡窗口。

*處理法律依據：*處理您的資料是履行您的購買協議所需。

付款資訊

*我們處理：*我們的支付款項會透過第三方服務提供者 **Global-e** 安全處理。我們僅處理完成購買所需的資訊，例如詳細聯絡資料、交付細節、付款狀態，以及您選擇的支付方式。

*處理目的：*用於完成您的購買、安全處理您支付的款項，並從客戶服務的角度確保退款正確無誤。

*處理法律依據：*處理您的資料是履行您的購買協議所需。

運送

*我們處理：*管理您的訂單與交貨所需的個人資料，例如詳細聯絡資料與運送資訊。

*處理目的：*用於與運輸及物流公司合作，以確保高效率交貨。

*處理法律依據：*處理是為履行您的購買協議 (交付您的訂單)。

防詐欺與法規遵循

*我們處理：*與您的購買及帳戶活動相關的交易資料與行為資料。

*處理目的：*用於與防詐欺專家合作，以保護您與 **Bang & Olufsen** 不受詐欺活動侵擾，並遵循金融法規。

*處理法律依據：*處理是根據法律義務 (例如防詐欺與金融法規遵循)，以及我們在維持交易完整性與安全性方面的合法利益。

門市查詢

*我們處理：*您目前所用裝置的地理位置資訊。

*處理目的：*用於依您的位置尋找最近的 Bang & Olufsen 門市。

*處理法律依據：*您的同意。

預約 (門市體驗，透過我們的網站預約)

*我們處理：*姓名、電子郵件地址及/或電話號碼，以及您希望在預約期間檢視的特定產品。

*處理目的：*用於規劃並安排您在所選門市的體驗展示，包括與您聯絡確認與提供最新資訊，並確保您要求的產品在您到訪期間可供使用。

如果您選擇的地點是經銷商營運的門市，我們會與該經銷商分享這些資訊，以便順利安排該次預約。

*處理法律依據：*處理是履行您要求的服務所需 (履行協議)。

購物車未結帳提醒電子郵件 (適用於美國與加拿大)

*我們處理：*您放入購物車但未完成結帳的商品明細，以及您的電子郵件地址。

*處理目的：*用於向您傳送提醒電子郵件，通知您這些商品仍可購買。這也可能涉及到 Cookie 相關追蹤 (關於詳情，請參閱我們的 [Cookie 政策](#))。

*處理法律依據：*處理是基於我們在提供相關提醒與改善購物體驗方面的正當利益。

客戶服務/技術支援/更新

客戶服務

*我們處理：*與您的事項或要求相關的資訊，包括您的詳細聯絡資料、您的 Bang & Olufsen 產品資訊，以及我們為協助處理您的事項所需的任何使用者資訊 (關於更多詳情，請參閱下面的「[技術支援與產品使用](#)」)。這些資訊可能包括產品序號、保固資訊、購買地點，以及您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於透過電子郵件、線上聊天、電話或社群媒體與您溝通，並處理您的問題、申訴與保固申請，或在您的產品或訂單發生問題時與您聯絡。我們也會使用您的個人資料驗證身分、進行防詐騙檢查，並防止其他非法活動。

*處理法律依據：*處理是履行我們對您的契約義務所需，或基於我們在提供客戶支援方面的正當利益。

技術支援與產品使用

*我們處理：*您的使用者資訊與詳細聯絡資料、與已配對 Bang & Olufsen 產品相關資訊 (包括產品序號與庫存單位)；產品與應用程式使用資料 (例如使用類型、日期、作業系統與頻率)；登入憑證；我們的應用程式所提供的第三方服務加密憑證 (例如 Deezer、Tidal、TuneIn)；您家中其他使用者的資訊 (如適用)；您產品的健康資料；以及您指定 B&O 產品採用的任何自訂名稱或屬性。

我們也會收集產品使用活動記錄與登入憑證。此外，我們可在協助您進行疑難排解時 (僅在您已就此給予明確同意下)，存取您的產品設定。

*處理目的：*用於提供技術支援、處理您的問題、處理申訴與保固事宜、排除問題，並提供相關的產品軟體更新。這些資訊也有助於我們改善產品效能，並最佳化您的使用體驗。我們會使用您的個人資料驗證您的身分、進行防詐騙檢查，並防止其他非法活動。

*處理法律依據：*存取您的產品設定是基於您的同意，或為了履行我們對您的契約義務 (若您持有帳戶或與我們簽署特定服務協議)，或根據我們在維持產品效能與提供有效客戶支援方面的正當利益。

通話錄音

*我們處理：*客戶服務通話錄音 (僅在您已就此給予同意下)。

*處理目的：*用於提升我們的客戶服務品質，並作為員工訓練用途。

*處理法律依據：*處理是基於您的同意 (於法律要求時)，以及履行我們的法律義務。

支援檔案

*我們處理：*由您的產品或您透過我們的應用程式上傳的支援檔案。這些資訊可能包括您的電子郵件地址、詳細產品資料、技術資料、播放過的歌曲、Wi-Fi 名稱，以及與使用相關的其他資訊。我們也會收集所有應用程式活動的記錄，包括交易、錯誤與入侵活動。支援檔案包括事件時間戳記、使用者資訊，以及在伺服器上執行的操作。我們也處理有關使用者使用模式、應用程式內的活動與操作，以及登入嘗試 (例如密碼輸入失敗) 資料，還有您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於排除產品問題、監控應用程式效能、識別錯誤或交易延遲，並提升安全性。支援檔案也有助於我們最佳化使用體驗，並改善我們的產品、網站與應用程式功能。

*處理法律依據：*存取您的支援檔案是基於您的同意，或為了履行我們對您的契約義務 (若您持有帳戶或與我們簽署特定服務協議)。

改善服務與產品

*我們處理：*您使用我們的網站、應用程式與產品所產生的資料，例如 IP 位址、追蹤資訊，以及在某些情況下的地理位置資料 (例如使用門市查詢功能時)。我們也會處理您透過客戶支援或問卷調查所提供的資訊，以及您使用產品所產生的資料。

*處理目的：*用於分析彙整後的資料以深入瞭解客戶偏好，並改善整體服務體驗、識別期待與趨勢，並提升產品開發等。我們也會就 B&O 產品的使用類型、日期與頻率進行彙整分析與統計。我們也可能邀請您參與滿意度調查。

*處理法律依據：*處理是根據我們的正當商業利益。

溝通與支援

往來通訊、詢問與通話/聊天錄音記錄

每當您聯絡 Bang & Olufsen 時，無論是透過電子郵件、電話、即時通訊 (例如 WhatsApp 與 WeChat)、線上聊天、社群媒體、視訊聊天、前往我們的門市，或透過其他任何溝通方式，我們都會收集並處理您提供給我們的資訊。

一般詢問與往來通訊

*我們處理：*您的姓名、詳細聯絡資料、詢問或要求內容，以及您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於及時且有效地答覆您的詢問、要求與意見回饋，並持續改善我們的客戶服務。

*處理法律依據：*處理是基於履行契約 (您的詢問與已購買產品或服務相關時)，以及我們在提供高品質客戶支援服務方面的正當利益。

申訴

*我們處理：*任何申訴，或您在與我們互動期間分享的其他資訊。

*處理目的：*用於解決問題、回應您的需求，並改善我們的產品與服務。

處理法律依據：處理是基於我們在改善客戶體驗與維持高度服務標準方面的正當利益。

問卷調查、意見回饋與競賽活動

Bang & Olufsen 重視您的意見回饋與創意，可能會邀請您透過問卷、評論或直接互動分享您的想法。若您選擇參與促銷活動，或分享照片/推薦感言等內容，我們可能會使用這些內容改善服務，並強調確為客戶的真實體驗。

客戶意見回饋與問卷調查

我們處理：您在參與客戶問卷調查、市場研究或填寫意見回饋表單時所提供的資訊，以及您使用 **B&O** 產品所產生的資料，還有您選擇與我們分享的其他任何資訊。

處理目的：用於瞭解您的偏好、改善我們的產品與服務，並開發對您而言相當重要的嶄新功能。我們也可能透過電子郵件與您聯絡，邀請您參與問卷與研究活動。

處理法律依據：處理是基於您的同意，以及我們在改善產品、服務與客戶體驗方面的正當利益。

競賽、抽獎與促銷活動

我們處理：管理您參與活動所需的個人資料，例如您的姓名、詳細聯絡資料，以及您選擇與我們分享的其他任何資訊。

處理目的：用於管理您的報名資料、聯絡得獎者，以及發放獎品。參與完全出於自願。

處理法律依據：處理是基於您的同意，在情況適用下，亦是為了履行契約。在某些情況下，處理也可能是為了遵循法律義務所需 (例如與獎品管理或申報要求相關時)。

帳戶與個人資料管理

建立帳戶、帳戶管理與個人資料維護

我們處理：登入憑證與電子郵件地址，以及詳細聯絡資料與您選擇新增至帳戶的其他任何資訊 (例如您的生日與性別)。

處理目的：用於管理您的帳戶，包括收集您的偏好、識別及驗證帳戶使用者的身分、防止未經授權存取與使用、管理通知與告知事項傳達，以及管理您的偏好與同意。

我們也會使用您的個人資料，為您提供個人化的線上體驗，並讓您能查詢購買資訊。我們會記住您的運送明細與相關資料，方便您再次購物。您可以隨時刪除帳戶。

為了確保我們保存的是最新資訊，我們可能會請您登入帳戶並更新詳細資料。

處理法律依據：處理是基於您在建立帳戶時給予的同意，以及我們在確保帳戶存取安全且個人化方面的正當利益。

行銷、個人化與剖析

Bang & Olufsen 會使用您的個人資料，以提供相關優惠與個人化體驗。這包括行銷溝通、目標式廣告，以及透過剖析結果，依您的興趣打造專屬訊息與推薦內容。

行銷溝通

*我們處理：*詳細聯絡資料，例如住址、電子郵件地址、電話號碼、即時通訊 (例如 WhatsApp 與 WeChat)、社群媒體及其他溝通管道，以及您與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於透過您提出的溝通管道，向您提供有關產品、服務、活動與優惠的最新資訊。

*處理法律依據：*您的同意。

剖析與分析

*我們處理：*您和我們互動時的相關資料，包括數位與線上行為，例如您與我們的廣告、網站、應用程式及社群媒體頁面的互動。這包括詳細聯絡資料 (例如電子郵件地址)、使用者與裝置資訊 (包括裝置 ID)、瀏覽及網站/應用程式活動、購物與產品使用行為、活動參與情形、回覆問卷、興趣、願望清單、嗜好、評論，以及購買記錄與模式，還有您選擇與我們分享的其他任何資訊。

*處理目的：*用於透過剖析與分析瞭解您的偏好，並預測您可能對哪些產品或體驗感到興趣。這讓我們能維持準確的客戶資料，並在 Bang & Olufsen 的平台上、透過電子郵件及社群媒體等第三管道，提供個人化的優惠與廣告。我們也會使用這些資訊。建立並維持準確的客戶資料，以確保提供為您量身打造的個人化推薦與溝通內容。

*處理法律依據：*您的同意 (需要時)，以及我們在提升客戶體驗與相關行銷方面的正當利益。

使用者產生內容

*我們處理：*您依據我們的《[使用者產生內容授權條款](#)》，張貼於社群媒體上的使用者產生內容，例如圖片，或是您提供的其他任何個人資料 (例如位置資訊或其他識別資訊)。

*處理目的：*用於展示並分享您的內容以啟發他人。

*處理法律依據：*我們在此方面的處理將以您就此給予的同意為依據。

Cookie 與類似技術

為提升您使用 Bang & Olufsen 的體驗，我們會在網站、應用程式與數位平台上，使用 Cookie 與類似技術。

*我們處理：*IP 位址、電子郵件地址 (如有提供)、追蹤與通訊協定資料，以及您放入購物車但未完成結帳的商品明細。

*處理目的：*用於透過記住您的偏好 (例如語言或地區)、分析您如何使用我們的服務，並提供依您的興趣量身打造的個人化行銷與內容，以提升您在我們的網站、應用程式與數位平台上的體驗。Cookie 也有助於我們瞭解網站上的哪些部分最受歡迎，以及我們如何改善服務。若您向我們或經銷商索取資訊 (例如型錄或詳細產品資訊)，我們可能會出自行銷目的保存您的資料，並追蹤您的造訪情形，以提供專屬內容並改善網站功能。

*處理法律依據：*處理是基於您接受 Cookie 時所給予的同意，以及在適用情況下，您為行銷目的提供個人資料時所給予的同意。

如需更多關於我們如何使用 Cookie 的資訊，可隨時透過我們網站上每一頁面底部提供的連結，查看我們的《[Cookie 政策](#)》。您也可以在此「[Cookie 設定](#)」中，管理您的 Cookie 偏好設定，該選項同樣位於我們的網站頁面底部。

外部資料與社群平台

社群媒體、第三方平台與外部資料來源

當您透過社群媒體、第三方平台或外部合作夥伴與我們互動時，**Bang & Olufsen** 可能會收集資料。這有助於我們提供順暢的體驗、滿足特定需求，並讓您的個人資料在所有接觸點都維持準確且相關。

我們處理：用於社群媒體個人化廣告的匿名事件訊號。由第三方平台 (如 **Meta**) 擁有的行為資料，例如經過彙整的受眾部門 (如三十歲以上的使用者)。內容比對資料 (例如在不使用個人資料下，將廣告顯示在設計或建築相關文章上)。

處理目的：用於依匿名訊號或彙整受眾條件，提供個人化的相關廣告。最佳化行銷活動，並確保廣告於適當情境顯示。

處理法律依據：您的同意 (於適用情況下)，以及我們透過目標式廣告推廣產品與服務的正當利益，同時確保對個人隱私的影響最小。在內容比對或匿名事件觸發情況下，不會直接移轉個人資料。

第三方相關資訊

在某些情況下，您可能會提供 **Bang & Olufsen** 他人的個人資料 (例如伴侶、子女或朋友)。這可能包括姓名、住址、出生日期、聯絡資訊、婚姻狀況、願望清單、嗜好與偏好等詳細資料，我們僅將這些資料用於完成您的需求，並打造個人化體驗。

您提供的他人資訊

我們處理：您提供給我們的他人個人資料，例如在送禮、推薦朋友、預約體驗，或分享伴侶或子女相關詳細資料時所提供的資料。這可能包括姓名、住址、出生日期、電子郵件地址、電話號碼、婚姻狀況、願望清單、嗜好與偏好。

處理目的：用於完成您在涉及第三方的特定需求，例如送禮、確認預約，或為他人打造個人化體驗。

處理法律依據：處理是基於履行契約 (以完成您的需求) 及您的同意 (於分享他人資料時)。

商務關係

供應商與商務聯絡人

您若是供應商、商務合作夥伴或專業聯絡人，我們為管理雙方的持續合作關係，可能會處理您的個人資料。

供應商關係

我們處理：聯絡資訊，包括姓名、職稱、電子郵件地址、電話號碼、公司名稱、公司地址，以及您提供的其他任何資訊。

處理目的：用於管理我們與您本人或代表企業之間的商務關係，就進行中的專案或合約進行溝通，並履行您 (或您公司) 與 **B&O** 之間的任何協議，或用於管理 **B&O** 與您之間的關係。

處理法律依據：處理是基於我們在維持與管理供應商關係，以及履行契約義務方面的正當利益。

專業聯絡人與活動參與者

我們處理：姓名、聯絡資訊，以及您提供的其他任何資訊。

處理目的：用於管理我們與您的關係、與您溝通並邀請您參與相關活動或合作，並確保我們能配合您可能會有的特定需求，例如過敏或無障礙需求。

處理法律依據：處理是基於我們在維持與管理關係，以及履行契約義務方面的正當利益。

造訪本公司辦公室

當您造訪本公司辦公室時，我們可能會為了訪客登記與安全目的，收集您的姓名、詳細聯絡資料，以及您所屬的公司 (如適用)。

*我們處理：*本公司訪客的姓名、電話號碼、電子郵件地址，以及所屬公司。

*處理目的：*記錄位於本公司所在地的人員，主要用於安全與緊急狀況目的。

*處理法律依據：*處理是基於我們在確保職場安全，以及發生緊急狀況時的應變準備方面的正當利益。

敏感資料

敏感或特殊類別資料

在某些情況下，我們可能會收到您所提供的敏感或特殊類別個人資料，例如與參加活動、前往門市或本公司辦公室相關的過敏資訊或無障礙需求。

*我們處理：*敏感性個人資料，例如過敏資訊、無障礙需求或其他健康相關細節，這些資料僅於相關情況下處理，例如與活動或客製化服務相關時。

*處理目的：*用於完成您的特定需求，並確保您在 Bang & Olufsen 的體驗安全無虞、獲得包容，並符合您的需求。

*處理法律依據：*若您選擇分享此類資料，我們將視為您同意我們為預定目的處理該資料。

2 保留您的個人資料

我們僅在為達成收集目的所需的期間內，或法律要求的期間內，保存您的個人資料。保存期間取決於資料類型及該資料收集原因。當保存期間屆滿時，或您要求刪除且我們已無保存您資料的法律依據時，我們會安全刪除您的資訊或進行匿名化。

購買

與您的購買及產品保固相關的個人資料，會在保固到期後保存並處理一年；但若出自其他合法目的處理該資料，保存時間有可能延長：例如在您同意下，向您提供個人化權益或客製化直接行銷，或於我們主張法律權利且認定有必要保存該資訊之時。若您已建立帳戶，我們將保存購買及產品保固資訊至您刪除帳戶，或要求我們刪除該資訊為止。

購物車未結帳提醒電子郵件 (僅適用於美國與加拿大)

與您放入購物車的商品相關的個人資料，將保存並處理一年。

帳戶

您在建立帳戶時提供給我們的個人資料，以及新增至帳戶的其他資訊，將保存至您刪除帳戶為止。與您使用我們的應用程式及產品軟體更新相關的個人資料，這些資訊將自您最後使用任何 B&O 應用程式之日或刪除帳戶之日起，保存並處理三年。

支援檔案

由您的產品或應用程式上傳的支援資料，將保存三個月。

改善/客戶服務/技術支援

與我們提供您的個人專屬權益相關的個人資料，將自您最後購買 B&O 產品之日起，保存並處理五年。與您對我們的產品與服務所提意見回饋相關的個人資料，將自相關調查、問卷或意見回饋表單完成之日起，保存並處理兩年。

電話通話：錄音將保存三十天。

請求/申訴：申訴發生起為期五年。

行銷

與我們向您提供直接行銷 (House of Bang & Olufsen) 相關的個人資料，以及與您使用 B&O 產品相關的個人資料，將保存並處理至您取消訂閱，或是在帳戶中變更相關偏好設定為止。

在您取消訂閱後，我們將保存足以證明先前所持有有效同意所需的最低資料，並保存兩年。

使用者產生內容

使用者產生的內容將依據我們的《[使用者產生內容條款](#)》所規定的方式保存與處理。

Cookie

Cookie 最長保存一年。

訪客

本公司訪客的詳細聯絡資料將保存兩個月。

供應商關係與其他商務聯絡人

B&O 在與您維持關係的期間，將保存您的個人資料；其後，只要仍有需要保存的正當目的，包括 B&O 依適用法律必須保存該資訊時，我們仍會繼續保存。我們為了行銷目的，將在您同意下保存該資訊。

法律義務與正當利益

若法律要求，或為了解決爭議、執行協議，或維護我們的法律權利，我們可能會延長保存資料的時間。我們也會定期檢視並更新我們所保存的資訊，以確保資訊保持準確且相關。

3 我們儲存和處理您個人資料的地點

您的個人資料原則上會儲存在歐洲經濟區 (EEA) 並加以處理。然而，如「[向第三方揭露您的個人資料](#)」一節所述，您的個人資料可能會在 B&O 集團內部各實體之間、B&O 與其經銷商之間，以及 B&O 與特定類型的第三方之間，移轉至 EEA 以外地點，並僅限用於收集您個人資料之目的。

於中華人民共和國境內收集並處理的個人資料，將依適用的中國法規保存。

您的個人資料若移轉至《一般資料保護法規》(GDPR) 所定義的任何第三國，該移轉將依適用法律與法規辦理。我們在進行任何移轉之前，將確保具備適當的法律與安全保障措施，方式包括將資料移轉至經歐盟執委會認定具備充分保護水準的國家，或由 B&O 與 EEA 以外的接收方簽署妥善擬定的合約，以確保您的個人資料有依照 GDPR 要求處理。

4 我們向第三方揭露您的個人資料

我們會收集並處理個人資料，原則是為了促進或改善 Bang & Olufsen 的產品、服務或優惠。除本隱私政策所述情況外，我們不會與第三方分享此類資料。

我們在法律要求、法院命令或政府主管機關決定所要求的範圍內，基於執法目的，可能會向第三方揭露您的個人資料。此外，我們可能會與下列第三方分享您的個人資料：

1. 我們的集團公司與經銷商，用於向您提供產品與服務、確保我們的各項產品與服務，具有一致的服務水準，並提升我們的產品、服務與您的整體客戶體驗。
2. 第三方供應商代表我們提供服務，其中包括帳務處理、銷售、行銷、IT 支援、廣告、分析、研究、客戶服務、產品服務支援、運送與訂單履行、資料儲存、驗證、安全、防詐騙、付款處理及法律服務。這些供應商僅限為提供此類服務而存取您的個人資料，不得將其用於其他任何目的。
3. 音樂串流服務。當您透過 B&O 產品與第三方串流服務建立連線時，我們可能會分享提供該第三方內容所需的資訊。
4. 參與建立、行使或維護 Bang & Olufsen 法律權利的第三方。
5. 參與 B&O 全部或部分資產或股份之合併、出售、合資、轉讓、移轉或其他處分的第三方，包括與破產或類似程序相關者。
6. 經您同意的其他第三方。

當我們向第三方揭露您的個人資料時，我們會採取一切合理措施，確保該第三方在保護您的個人資料方面，承擔保密與隱私義務。任何揭露皆會依法律要求辦理，包括與相關第三方簽署資料處理協議，確保個人資料僅依我們的指示、適用法律及我們指定的目的加以處理，並確保已採取適當安全措施。

5 您的權利

依據《一般資料保護法規》，您對於我們在處理您的相關資訊方面享有若干權利。若您希望行使權利，務必與我們聯絡。請注意，在存取您的帳戶或對其進行任何變更之前，我們需要先妥善驗證您的身分。

若您持有帳戶，亦可以在 <https://cloud.bang-olufsen.com> 登入帳戶以存取資料。

資訊檢視權利 (存取權)

您有權存取我們所處理的您個人相關資訊，並以常用且機器可讀的結構化格式，取得您提供給 B&O 的個人相關資料。您亦有權將這些資料傳輸至您所選的任何第三方。

更正權 (修正)

您有權要求更正與您相關的不正確資訊。當您的個人資料有變更時，我們鼓勵您更新提供給 B&O 的個人資料。為確保我們所處理的是最新的個人資料，我們請您至少每年檢視一次個人資料，並於需要時更新。

刪除權

在特殊情況下，您有權在我們進行一般例行刪除的時間前，要求刪除與您相關的資訊。刪除之後，您的個人資料將自 B&O 伺服器移除，不會有任何不當延遲，但為確保我們完全刪除可能存放於備份中的任何資訊，最長可能需要兩個月的時間。

限制處理或提出異議的權利

在某些情況下，您有權限制我們對您個人資料的處理。您也有權對於為了 B&O 正當利益目的而收集與處理的個人資料提出異議，例如：我們提供您相關產品軟體更新、透過記住您的運送資訊，方便您再次購物，或是就您使用 B&O 產品的類型、日期與頻率，進行分析與統計。

撤銷同意的權利

Bang & Olufsen 的部分處理活動是在您同意下進行。在此情況時，您有權隨時撤銷同意。若您已同意我們處理個人資料，您可以隨時撤銷該同意。撤銷不影響先前在您同意下進行處理的合法性。若您選擇撤銷同意，對您個人資料的處理將停止，並刪除該資料。

更多資訊

您可以在 [丹麥資料保護機構資料主體權利相關指引](#) 中，閱讀更多自身權利相關資訊。當然，同樣歡迎與我們聯絡。

申訴權

如果您想要申訴，請與我們聯絡。

若您不滿意申訴結果，或對 B&O 處理申訴的方式有所不滿，可向丹麥資料保護機構提出申訴。

詳細聯絡資料：傳送電子郵件至 dt@datatilsynet.dk 或造訪 www.datatilsynet.dk。

6 其他事項

第三方網站、外掛程式與服務

Bang & Olufsen 的網站、應用程式與產品，可能包含前往第三方網站、外掛程式 (例如社群媒體登入外掛程式) 或服務的連結，包括由 Amazon 或 Google 提供的語音控制功能。請注意：您在使用支援語音功能的 B&O 產品時，B&O 不會為自身目的收集或處理任何聲音錄音，而是僅提供第三方服務使用。若您選擇使用這些網站、外掛程式或服務，可能會向這些第三方揭露您的資訊。B&O 對於這些網站、外掛程式或服務的內容/作法概不負責。對於收集、使用與揭露您的個人資料，將由這些第三方的隱私政策所規範，而非本隱私權政策。我們建議您閱讀相關第三方的隱私與安全政策。

資料安全性

Bang & Olufsen 致力於保護您的個人資料安全。我們採取必要的組織、技術與管理措施，以保護 B&O 所控管的個人資料，包括存取、傳輸、輸入與可用性控制，以及資料分隔。

在存取 B&O 的部分線上服務時，會以使用者名稱與密碼為基礎的存取限制予以保護。請務必選擇他人不易猜出的密碼，並防止密碼外洩，此點非常重要。

若您已向 B&O 提供詳細個人資料與信用卡資料，這些資料將以加密形式，保存在 B&O 的安全網頁伺服器。系統會將信用卡資訊傳送至一個或多個經核准的認證服務提供者，其保存時間不會超過處理交易所需的時間。由 B&O 促成的所有個人資料外部傳輸，皆會採取加密保護。

B&O 電腦設施及商務合作夥伴的所有資料儲存與處理，均受到書面契約協議所規範。

若您堅信與 B&O 的互動不再安全 (例如認為在 B&O 的任何帳戶安全性已遭破壞)，請立即聯絡我們告知此問題。

兒童使用

Bang & Olufsen 的對象並非兒童，也不是為吸引兒童而設計。因此，我們的線上服務 (包括 B&O 所提供且收集任何個人資料的網站與應用程式上的個人帳戶)，並非以未滿十六歲者為對象，亦不應由未滿十六歲者存取；我們亦請此類人士不要向 B&O 提供任何個人資料。

未成年人必須先取得家長或法定監護人的明確同意，才能存取或提供任何個人資料。

若經父母或監護人通知，或我們以其他方式發現未滿十六歲的兒童，已向 B&O 提供其個人資料，我們將取消該兒童的帳戶 (如有)，並刪除我們持有的個人資料。

本隱私權政策之變更

Bang & Olufsen 可能視需要修改或更新本隱私權政策，以反映產品與服務的變更、適用法規或實務的變更，並因應客戶意見回饋。因此，請定期檢視內容。最新更新日期一律會顯示在本文件頂端。本隱私權政策若有重大變更，我們將透過張貼公告或傳送通知進行告知。

販售個人資料

我們從不，未來也不會販售您的個人資料。關於更多資訊，請參閱我們的聲明《[我們不會販售您的個人資料](#)》。

加州隱私權

居住於加州的訪客、使用者與其他人士，亦適用我們的《加州隱私權聲明》。

加州隱私權政策

《加州隱私權政策》僅適用於居住於加州的訪客、使用者與其他人士。《加州隱私權政策》用於補充上述隱私權政策。《加州隱私權政策》的任何條款，若與本隱私權政策條款有所衝突，就居住於加州的訪客、使用者與其他人士而言，應以《加州隱私權政策》為準。

加州門市

Bang & Olufsen 同時設有自營門市 (以下稱「門市」)，以及授權 Bang & Olufsen 經銷商 (以下稱「經銷商」) 經營的門市 (即經銷商自有門市或零售通路)。經銷商將自行處理其客戶資料。若要瞭解經銷商如何處理您的個人資料等資訊，請參閱該經銷商的隱私權政策。此外，您的經銷商與 Bang & Olufsen 將依下文所述共享部分個人資料。

個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料

關於我們處理哪些類型的個人資料，以及我們如何使用您的個人資料，請閱讀本隱私權政策第 1 節「[個人資料類型，以及我們如何使用您的個人資料](#)」。

販售個人資料

我們從不，未來也不會販售您的個人資料。關於更多資訊，請參閱我們的聲明《[我們不會販售您的個人資料](#)》。

您的權利

加州居民享有以下權利：

1.瞭解收集或揭露個人資料的相關權利

您有權要求我們揭露過去一年內，我們收集與使用您個人資料的特定資訊。當我們收到並確認您的可驗證消費者要求 (請見下方指示與說明) 後，將會向您揭露：

- 我們已收集關於您個人的資料類別；
- 個人資料收集來源類別；
- 我們收集該個人資料的商業或營運目的；
- 與我們共享該個人資料的第三方類別；
- 我們已收集關於您個人的資料特定內容；及/或
- 我們若由於商業目的揭露您的個人資料，則提供此類揭露的清單，並指出各類接收方取得的個人資料類別。

2.要求刪除個人資料的權利

您有權要求我們刪除向您收集與保留的任何個人資料，惟特例情形除外。當我們接獲並確認您的可驗證消費者要求 (請見下方指示與說明) 後，除非適用特例情形，我們將自本公司記錄中刪除您的個人資料，並指示我們的服務提供者採取相同舉動。

如果我們或我們的服務提供者，有必要保留該資訊以用於以下目的，我們可能會拒絕您所提刪除個人資料的要求：

- 完成我們收集個人資料所對應的交易、依聯邦法律履行書面保固或產品召回條款、提供您所要求的商品或服務、在我們與您維持商務關係的背景，採取可合理預期的行動，或以其他方式履行與您的契約；
- 偵測安全事件、防範惡意、欺騙、詐欺或非法活動，或追究此類活動的責任人；
- 除錯、識別或修復影響既有預期功能的錯誤；
- 行使言論自由、確保其他消費者能行使其言論自由權利，或行使法律所賦予的其他權利；
- 遵循《加州電子通訊隱私法》(加州刑法第 1546 條等)；
- 僅為依據您與我們的關係、且合理符合您期待的內部用途；
- 遵循法律義務；及/或
- 採取與您提供個人資料的背景相符的方式，將個人資料用於其他內部合法用途。

3.如何行使您的權利

您若要行使瞭解、存取或刪除個人資料的權利，請透過以下任一方式，向我們提交可驗證消費者要求：傳送電子郵件至：gdp@bang-olufsen.dk

寄送書面信函至：Bang & Olufsen A/S, Bang & Olufsen Allé 1, DK-7600 Struer, Denmark

只有您本人，或是您向加州州務卿登記，經您授權得以代為行事者，才能提交與您個人資料相關的可驗證消費者要求。您或您的授權代理人在為期一年內，得以就資料存取或資料可攜性，提出可驗證消費者要求，最多以兩次為限。

您的可驗證消費者要求必須

- a. 提供充分的資訊，使我們可以驗證您正是我們收集個人資料之本人，或為經授權代理人；以及
- b. 充分詳述您的要求，讓我們能適當理解、評估並回應。

我們若無法驗證您的身分或提出要求之權限，亦無法確認該個人資料與您相關，我們將無法回應您的要求或提供個人資料。您提出可驗證消費者要求，不需要向我們建立帳戶。我們僅會將可驗證消費者要求中提供的個人資料，用於驗證要求者身分或提出要求之權限。

回覆時間與格式：

我們會在 **10** 天內確認收到要求，並提供我們對該要求的處理方式等資訊。我們會盡力在收到可驗證消費者要求後的四十五天內提出實質回覆。我們若需要更多時間 (最多九十天)，會以書面通知您原因與延長期間。我們所提供的任何揭露內容，僅涵蓋我們接獲可驗證消費者要求之日前一年的期間。回覆中也會說明無法遵循要求的理由 (如適用)。對於資料可攜性要求，我們會選擇便於讀取的個人資料格式，讓您可以在實體之間傳輸資料而不受阻礙。

除非您的可驗證消費者要求規模過於龐大、重複或顯然缺乏根據，否則我們不會就處理或回覆要求收取費用。我們若認定應收取費用，會在完成要求前，告知您作出此決定的理由，並提供費用預估。

4. 不受歧視的權利

我們不會由於您行使《加州消費者隱私法》的任何權利而歧視您。除非《加州消費者隱私法》允許，否則我們不會：

- 拒絕向您提供商品或服務；
- 就商品或服務向您收取不同價格或費率，包括提供折扣或其他優惠，或施加罰則；
- 向您提供不同等級或品質的商品或服務；或
- 暗示您可能會就商品或服務獲得不同價格或費率，或獲得不同等級或品質的商品或服務。

加州 Shine the Light 法 (反客戶資訊揭露法)

加州民法第 1798.83 條允許加州居民要求取得特定資訊，內容涉及我們基於第三方的直接行銷目的，因而向其揭露個人資料的情形。若要提出此類要求，請聯絡 gdpr@bang-olufsen.dk。

線上追蹤

請注意，我們的網站不支援「Do Not Track」(請勿追蹤) 瀏覽器設定，目前也沒有參與任何「Do Not Track」(請勿追蹤) 架構，所以無法就您針對我們收集個人資料或非個人身分識別資料的行為，進而發出的訊號或其他機制予以回應。

B&O 不會向消費者提供任何財務獎勵計畫，由於我們不會販售您的個人資料，B&O 亦不認為消費者資料對 B&O 具有重大價值。

