B&O 仿製品注意須知

2.0 版

2024 年 4 月發布

如何避免買到仿製品？

只要遵照下列簡單易懂的規則，就能確保您選購的是 Bang & Olufsen 正版產品：

1. **慎防過於低廉的售價：**仿製品通常售價遠低於正版產品，甚至可達 4 折至 1 折。如果產品售價過低，很可能是仿製品或來自詐騙網站。不過，也有以高價出售仿製品的案例，所以不能只根據售價判斷。
2. **透過 Bang & Olufsen 授權經銷商購買：**Bang & Olufsen 僅透過授權經銷商販售產品。只要您是由授權經銷商或 Bang & Olufsen 網站 (https://www.bang-olufsen.com) 購買產品，就能避免買到仿製品而大失所望。

產品送達後，透過 Bang & Olufsen 應用程式連接驗證正品：收到產品時，請透過各大應用程式商店取得 B&O 應用程式，然後與產品連接。如果您購買的產品無法連接應用程式，就可能是仿製品。如果您遇到這種情形，請透過 http://support.bang-olufsen.com 與 Bang & Olufsen 客服團隊聯絡。希望這些小訣竅能幫您辨別仿製品，進而避免買到非 Bang & Olufsen 正版產品。

為保護顧客並杜絕仿製品，B&O 採取了哪些行動？
音質、設計與工藝是 Bang & Olufsen 引以為傲的堅持。然而，我們無法杜絕仿冒者抄襲我們的設計、產品，並假藉 Bang & Olufsen 正版品之名或冒用我們的品牌混淆視聽。
仿製是非法事業，並且在多數國家中都是違法行為。仿製品普遍都有品質低劣的問題，在不符工安的環境中製造，並對產品使用的材料與元件品質毫不在意。
B&O 已與第三方檢測顧問機構攜手合作，對耳罩式耳機仿製品進行檢驗。拆解結果顯示，仿製品具有以下問題：

- 電池未標示生產與製造批次編號。
- 硬體缺少特定的重要安全性元件。

總結來說，仿製品不符合外盒與盒內文件標示的安全認證，像是 CE 認證。因此，這些產品存有電池爆炸或硬體過熱起火的風險。

對抗仿製品的因應行動

為對抗仿製品產生的問題，Bang & Olufsen 已擬定全面完整的仿製品反制方案，其中包含以下內容：

- 與海關權責單位及地方執法單位合作並安排定期訓練，以查獲並扣留仿製品。
- 與專業調查單位及頂尖法律事務所合作，對仿冒者提起民事及刑事訴訟。
- 移除線上兜售仿製品的網頁及詐騙網站，防止仿冒商品流入市場。
- 與政府單位及銷售平台共同解決問題。

Bang & Olufsen 將透過這些行動維護品牌名譽，並保障顧客安全。

協助我們打擊仿製品

Bang & Olufsen 倚重顧客、商業合作夥伴及其他單位在對抗仿製品方面提供的協助。如果您發現線上商店或直播搶購活動、網頁、零售商門市、市集或廣告內容疑似販售 Bang & Olufsen 仿製品，請連同網址及詳細資訊，將不法情事透過brandprotection@bang-olufsen.dk回報給品牌維護團隊。

您可以藉由回報這些活動，協助我們挺身對抗仿製品，阻止非法商品流入市面。誠摯感謝您為打擊仿製品盡一份心力。