

본 개인 정보 정책은 개인 데이터가 무엇이고, 당사가 어떠한 유형의 개인 데이터를 수집하고, 어떠한 목적으로 데이터가 수집되며, 어떻게 처리되고, 이와 관련하여 귀하가 어떠한 권리를 보유하게 되는지에 대한 설명을 담고 있습니다. 귀하의 개인 데이터는 세심한 주의 하에 취급되므로 안심하셔도 좋습니다.

버전: 1.01
최종 수정일: 2018년 1월 31일 ([아카이브 버전 보기](#))

개인 데이터 처리

1. 개인 데이터란 무엇인가

개인 데이터란 식별되거나 식별 가능한 자연인에 관한 일체의 정보를 의미하며, 귀하의 연락처 정보, 주문 데이터 또는 제품 데이터 등이 그러한 예에 해당합니다.

2. 뱅앤올룹슨 그룹이 처리하는 개인 데이터에 관한 일반 원칙

당사는 귀하의 개인 데이터를 처리함에 있어 다음 원칙을 준수합니다.

1. 당사는 구체적이고 명시적이며 적법한 목적을 위한 개인 데이터만을 수집합니다.
2. 이러한 목적을 달성하기 위해 필요한 수준을 넘어 개인 데이터를 수집하지 않습니다.
3. 본 정책에 명시되거나 사전 동의된 경우를 제외하고, 당사는 데이터를 소집하는 소기의 목적을 벗어난 용도로 개인 데이터를 사용하지 않습니다.
4. 본 정책에 명시되거나 사전 동의된 경우를 제외하고, 당사는 개인 데이터를 제삼자에게 전송하지 않습니다.
5. 당사는 귀하에게 개인 데이터를 주기적으로 확인할 것을 장려함으로써 정보를 최신 상태로 유지하기 위해 최선을 다합니다.
6. 당사는 사고나 불법에 의한 파기, 불의의 손실, 변경, 무단 공개, 액세스 행위 또는 기타 모든 불법적 형태의 처리에 대비하여 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위한 적절한 기술 및 조직적 조치를 유지합니다.

7. 본 정책에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 데이터가 수집되고 추가로 처리되는 소기의 목적을 달성하기 위해 필요하거나 법률로 요구되는 기간을 초과하여 개인 데이터를 저장하지 않습니다.

3. 당사가 수집하고 처리하는 개인 데이터

당사는 귀하가 당사 웹 사이트, 앱, 딜러 및 고객 지원 등의 다양한 채널을 통해 뱅앤올룹슨 그룹과 교류하는 과정에서 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다. 당사가 수집하고 처리하는 개인 데이터는 다음과 같이 분류될 수 있습니다.

- 1) 귀하의 개인 정보: 귀하의 이름, 이메일 주소, 물리적 주소(제공된 경우), 전화번호(제공된 경우), IP 주소, 지리적 위치와 언어(해당되는 경우) 등
- 2) 귀하의 구매 정보: 상기한 바와 같은 귀하의 개인 정보, 회사명(제공된 경우), 귀하의 배송 정보(물리적 주소와 상이할 경우의 배송 주소 등), 제품명 등의 주문 정보(제품명, 수량, 재고 관리 단위 번호, 제품 일련 번호 등), 수량, 구매 날짜, 딜러 정보, 귀하의 결제 정보(신용카드 또는 그와 유사한 결제 정보 등), 친구 추천(해당되는 경우) 등
- 3) 귀하의 사용 정보: 상기한 바와 같은 귀하의 개인 정보, 귀하의 (페어링된) B&O 제품에 관한 정보(제품 일련 번호, 재고 관리 단위 번호, 제품 및 앱 사용 유형 포함), 날짜와 빈도, 로그인 자격증명, 당사 앱을 통해 제공되는 제삼자 서비스(Deezer 및 TuneIn 등)를 위한 암호화된 자격증명, 가내의 여타 B&O 앱 사용자에 관한 정보(해당되는 경우), 귀하의 B&O 장치와 관련하여 귀하가 선택한 속성 정보(예를 들어, B&O 제품의 이름을 사용자 지정하는 경우), 제품 사용 활동 로그(그러한 기능이 귀하에 의해 비활성화된 경우 제외), B&O 앱에 로그인하기 위해 사용된 경우의 소셜 미디어 로그인 자격증명(소셜 미디어 프로필에 포함된 정보 제외) 등
- 4) 고객 지원 및 기술 지원 요청: 상기한 바와 같은 귀하의 개인 정보, 제품 일련 번호, 제품 보증 정보, 구매 장소 및 기타 관련 정보(뱅앤올룹슨 그룹이 귀하의 요청을 처리하기 위해 문의할 수 있음)가 포함된 경우
- 5) 설문, 질문 및 피드백 양식의 작성을 위해 제공되는 정보: 상기한 바와 같은 귀하의 개인 정보, 귀하의 B&O 제품 보증 ID, 구매 장소, 귀하의 B&O 제품 사용에 관한 피드백 및 그에 대한 평가, 귀하의 위치 정보 등
- 6) 귀하의 행동 정보: 귀하의 선호도를 기억하고 당사 웹 사이트와 앱이 사용되는 방식을 이해하고 당사의 마케팅 제안을 맞춤화하기 위해 쿠키 및 그와 유사한 기술(픽셀, 태그 및 기타 식별자)의 사용을 통해 수집

4. 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방식

아래에 언급된 목적 중 최소 하나 이상이 적용될 경우 당사는 개인 데이터를 수집하고 처리합니다.

1) 당사는 뱅앤올룹슨 그룹, 그 제품 및 제삼자와 제휴하여 생산된 제품과 관련된 뉴스, 이벤트, 경연 및 그와 유사한 마케팅 콘텐츠에 관한 맞춤형 정보를 귀하에게 제공합니다. 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

2) 당사는 귀하의 구매 주문을 실행하고 구매 거래를 완료하고 구매된 제품의 배송을 관리하고 반품을 처리합니다. 당사의 처리 행위는 귀하를 상대방으로 하는 계약의 이행을 위해 필요합니다.

3) 당사는 귀하에게 관련 제품 소프트웨어 업데이트를 제공하고 귀하의 배송 정보를 기억함으로써 향후의 구매를 보다 손쉽게 합니다. 당사의 처리 행위는 뱅앤올룹슨 그룹이 추구하는 적법한 이익을 위한 목적상 필요하며, 그러한 처리 행위는 귀하에게 해를 끼치는 것으로 간주되지 않습니다.

4) 당사는 귀하에게 고객 서비스를 제공하고 귀하의 요청과 불만을 처리하고 제품 보증 지원을 제공합니다. 당사의 처리 행위는 귀하를 상대방으로 하는 계약의 이행을 위해 필요합니다.

5) 당사는 이전의 구매 및 친구 추천 가능성에 기초하여 귀하에게 할인 또는 맞춤형 제안 등의 개인적 이득을 제공함으로써 더 나은 고객 만족을 보장합니다. 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

6) 당사는 예를 들어 귀하가 여러 장치에 걸쳐 현재 및 미래의 B&O 제품을 설정하는 것을 보다 손쉽게 하고, (페어링된) B&O 제품을 관리하는 동시에 선호하는 사운드 프로필을 선택할 수 있도록 하고, 당사 앱에 대한 맞춤형 콘텐츠를 제공하는 동시에 제품 사용자 지침과 보증 조건에 보다 손쉽게 액세스하도록 하고, 동일 가구 내의 여러 B&O 앱 사용자가 B&O 제품의 사용을 관리하는 것을 지원함으로써 귀하에게 맞춤형 앱 사용자 환경을 제공합니다. 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

7) 당사는 당사의 제품이 어떻게 사용되는지를 알고 당사 제품의 품질을 개선하고 신제품을 개발하기 위해 B&O 제품의 사용자 유형, 날짜 및 빈도에 대한 분석과 통계를 수행합니다. 당사의 처리 행위는 뱅앤올룹슨 그룹이 추구하는 적법한 이익을 위한 목적상 필요하며, 그러한 처리 행위는 귀하에게 해를 끼치는 것으로 간주되지 않습니다. 8) 당사는 귀하에게 설문, 질문 또는 피드백 양식 작성을 요청하는 방식으로 B&O 제품과 서비스에 관한 귀하의 피드백을 수집합니다. 이와 관련된 당사의 처리 행위는 그에 대한 귀하의 동의에 기초하여 이루어집니다.

따라서 당사는 예를 들어 귀하가 당사의 제품을 구매하거나 당사의 고객 지원 부서에 연락하거나 보증을 요청하는 등의 시점에 귀하에 대한 계약상의 의무를 이행하기 위해

귀하의 개인 데이터 중 일부를 수집하고 처리합니다. 만일 이와 관련하여 요청된 필수 개인 데이터를 제공하지 않기로 할 경우, 당사가 귀하의 요청을 완전하게 충족하지 못할 수 있습니다.

5. 당사가 귀하의 개인 데이터를 보관하고 처리하는 장소

일반 원칙상 귀하의 개인 데이터는 유럽경제지역(EEA) 내에서 보관되고 처리됩니다. 단, 귀하의 개인 데이터는 섹션 6에 명시된 바에 따라 귀하의 개인 데이터가 수집된 소기의 목적을 달성하기 위해 뱅앤올룹슨 그룹 내의 법인 사이, 뱅앤올룹슨 그룹과 공인 딜러 내지 특정한 유형의 제삼자 사이에서 EEA 외부로 전송될 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터가 제삼국으로 전송되는 경우, GDPR(General Data Protection Regulation)에 규정된 바에 따라 전송이 일어나기 전에 해당 전송 행위에 적용되는 현행 법규가 준수되고 관련 법률 및 보안 안전조치가 보장되어야 합니다.

6. 제삼자에 대한 개인 데이터 공개

일반 원칙상 당사는 뱅앤올룹슨 그룹의 제품, 서비스 또는 제안을 지원하거나 개선하기 위해 데이터를 수집하고 처리합니다. 본 개인 정보 정책에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 귀하의 개인 데이터를 판매하거나 제삼자와 공유하지 않습니다.

당사는 법률, 법원의 명령 또는 관련 공공당국의 결정에 따라 요구되고 사법 집행 목적상 필요한 경우 귀하의 개인 데이터를 제삼자에게 공개할 수 있습니다. 그 외에도 당사는 다음 제삼자와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

- 1) 귀하에게 제품과 서비스를 제공하고 당사 제품과 서비스의 질을 일정 수준으로 유지하고 당사 제품, 서비스 및 고객 만족도를 개선하기 위해 당사의 글로벌 사업체 및 공인 B&O 딜러와 공유.
- 2) 청구, 판매, 마케팅, IT 지원, 광고, 분석, 연구, 고객 서비스, 제품 서비스 지원, 배송 및 구매 주문 이행, 데이터 보관, 검증, 보안, 사기 방지, 결제 처리 및 법무 서비스 등 당사를 대리하여 서비스를 수행하는 제삼자 공급업체와 공유. 상기한 제삼자 공급업체는 이러한 서비스의 수행을 위해 데이터에 액세스하는 하나, 귀하의 개인 데이터를 여타 목적으로 사용하는 것이 금지됩니다.
- 3) 뮤직 스트리밍 서비스. 당사는 귀하가 B&O 제품을 통해 제삼자 스트리밍 서비스와 연결을 시작하는 시점에 제삼자 콘텐츠를 제공하기 위한 목적으로 귀하에 대한 정보를 공유할 수 있습니다.
- 4) 뱅앤올룹슨 그룹의 법적 권리를 확보, 행사 또는 보호하기 위해 제삼자와 공유.
- 5) 일체의 합병, 매각, 합작투자, 양도, 이전 또는 뱅앤올룹슨 그룹의 자산이나 재고를 전부 또는 일부 처분하는 경우에(일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하며, 이에 국한되지 않음) 제삼자와 공유.

6) 귀하의 동의에 따라 기타 제삼자와 공유.

당사는 귀하의 개인 데이터를 제삼자와 공유함에 있어 해당 제삼자가 개인 데이터의 보호와 관련된 기밀 유지 및 개인정보 보호 의무의 구속을 받도록 하기 위해 합당한 모든 조치를 취합니다. 이러한 공개 행위는 해당 개인 데이터가 당사의 지시 내지 관련 법률 및 규정에 따라 당사가 지정한 목적을 위해 처리되도록 하는 동시에 적절한 보안 조치가 보장되도록 하기 위해 법적 요구 사항(관련 제삼자와의 데이터 처리 계약 체결 포함)에 따라 수행됩니다.

7. 개인 데이터의 보관

당사는 정보가 수집된 목적을 위해 필요한 기간을 초과하여 정보를 보관하지 않습니다. 당사가 정보를 보관하는 기간은 당사가 정보를 수집하고 사용하는 목적에 따라 달라집니다.

귀하의 구매와 관련된 개인 데이터 및 제품 보증 정보는 구매일로부터 5년간 보관되고 처리됩니다. 단, 보증 기간이 연장되었거나 해당 데이터가 여타의 목적으로 적법하게 처리되며(귀하에게 개인적 혜택을 제공하거나 귀하의 동의에 따라 맞춤형 직접 마케팅을 실시하거나 법적 배상 청구를 구하는 경우 등) 그러한 상황에서 관련 정보가 유지되어야 한다고 간주되는 경우는 예외로 합니다.

귀하에 대한 당사의 직접 마케팅 실시와 관련된 개인 데이터는 귀하가 마지막으로 당사의 마케팅 통신문을 열거나 그러한 커뮤니케이션에 대해 관심을 표한 날로부터 3년간 보관되고 처리됩니다.

당사의 앱과 제품 소프트웨어 업데이트를 귀하가 사용하는 행위와 관련된 개인 데이터는 귀하가 어느 것이든 앵글올룹슨 그룹 앱을 마지막으로 사용한 날로부터 3년간 보관되고 처리됩니다.

B&O 제품을 귀하가 사용하는 행위와 관련된 개인 데이터는 해당 제품을 처음 사용한 날로부터 5년간 보관되고 처리됩니다. 단, 해당 데이터가 여타의 목적으로 적법하게 처리되며(귀하에게 개인적 혜택을 제공하거나 귀하의 동의에 따라 맞춤형 직접 마케팅을 실시하거나 법적 배상 청구를 구하는 경우 등) 그러한 상황에서 관련 정보가 유지되어야 한다고 간주되는 경우는 예외로 합니다.

귀하에 대한 당사의 혜택 제공과 관련된 개인 데이터는 귀하가 마지막으로 B&O 제품을 구매한 날로부터 5년간 보관되고 처리됩니다. 당사 제품과 서비스에 대한 귀하의 피드백에 관한 개인 데이터는 해당 피드백 양식의 설문이나 질문이 완료된 날로부터 2년간 보관되고 처리됩니다.

일체의 관련 개인 정보는 상기한 기간이 종료된 후에 삭제됩니다. 단, 그러한 데이터가 적법한 근거가 있는 여타의 처리 목적을 위해 적법하게 보관되고 처리될 수 있는 경우는 예외로 합니다.


8. 쿠키

당사는 귀하의 선호도를 기억하고 당사의 웹 사이트와 앱이 어떻게 사용되는지를 파악하고 마케팅 제안을 맞춤화하기 위해 쿠키 및 유사 기술(픽셀, 태그 및 기타 식별자 등)을 사용합니다.

쿠키는 귀하가 사이트를 방문할 때 컴퓨터나 모바일 장치에 저장되는 작은 텍스트 파일로서, 다음과 같은 기능을 합니다. (1) 컴퓨터 인식, (2) 선호도와 설정 저장, (3) 귀하가 방문한 뱅앤올룹슨 그룹의 웹 페이지 파악, (4) 귀하의 관심사에 맞춤화된 콘텐츠와 광고의 전달 및 그 효과 측정을 통한 사용자 환경 개선, (5) 검색 및 분석 수행, (6) 보안 및 관리 기능 지원. 일부 쿠키는 귀하의 브라우저 캐시에 저장되며, Flash 기술과 관련된 쿠키는 Adobe Flash Player 파일과 함께 저장됩니다.

픽셀은 고유 식별자가 딸린 작은 전자 태그로서 웹 사이트, 온라인 광고 및/또는 이메일에 내장되며, 다음과 같은 기능을 합니다: (1) 광고 보기, 클릭, 이메일 열기 횟수 등의 사용 정보를 수집, (2) 광고의 인기도 측정, (3) 사용자 쿠키 액세스.

또한 당사는 추가적인 기술을 도입함에 따라 다른 수단을 통해서도 정보를 수집할 수 있습니다.

아울러 설정의 변경을 통해 쿠키가 설치되거나 업데이트되는 시점에 통지가 전달되도록 하거나 쿠키를 완전히 차단할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 브라우저의 “” 섹션을 살펴보십시오. 또한 귀하는 Adobe의 웹 사이트를 통해 제공되는 Flash 관리 도구를 이용해 Flash 기술(Flash 쿠키와 로컬 스토리지 개체 등 포함)의 사용을 관리할 수 있습니다. 참고로, 모든 쿠키를 차단하거나 비활성화하거나 귀하가 관리할 경우 당사 웹 사이트 또는 앱의 특정 기능이나 제안에 액세스하지 못할 수 있습니다. 예를 들어, 당사 웹 사이트에서 구매를 완료하려면 당사 사이트를 통해 전송되는 쿠키를 수락해야 합니다. 당사가 사용하는 쿠키와 당사가 쿠키를 사용하는 목적에 관한 자세한 내용은 당사의 [쿠키 정책](#)을 참조하십시오.

9. 처리에 대한 책임

Bang & Olufsen a/s(주소: Peter Bangs vej 15, DK-7600 Struer, Denmark)는 데이터 관리자이며 귀하의 개인 데이터를 처리하는 행위에 대한 책임을 집니다.

귀하의 권리

10. 자신의 개인 데이터에 대한 액세스 및 데이터 이동성

귀하는 자신이 뱅앤올룹슨 그룹에 제공한 개인 데이터를 체계적이고 공통적으로

사용되며 기계 판독이 가능한 형식으로 수신하고 액세스할 권리를 보유하는 동시에 그러한 데이터를 자신이 선택한 일체의 제삼자에게 전송할 권한을 보유합니다. 뱅앤올룹슨 그룹이 처리하는 귀하의 개인 데이터는 <https://cloud.bang-olufsen.com>을 통해 액세스할 수 있습니다.

11. 개인 데이터의 업데이트 및/또는 삭제

당사는 귀하의 개인 데이터가 변경될 때마다 뱅앤올룹슨 그룹에 제공한 자신의 개인 데이터를 업데이트할 것을 권장합니다. 이 절차는 <https://cloud.bang-olufsen.com>에 로그인하고 관련 필드를 수정하는 방식으로 수행할 수 있습니다.

당사는 당사가 처리하는 귀하의 개인 데이터가 최신 상태임을 보장하기 위해 귀하에게 자신의 개인 데이터를 최소 매년 한 번 이상 점검하고 필요에 따라 업데이트할 것을 요청합니다.

귀하의 개인 데이터는 뱅앤올룹슨 그룹 서버 <https://cloud.bang-olufsen.com>에서 삭제할 수 있습니다. 단, 뱅앤올룹슨 그룹이 귀하의 동의 철회에도 불구하고 관련 법규에 따라 그러한 정보를 보관하고 처리할 자격을 득하거나 그리 할 의무를 지고 있는 경우는 예외로 합니다.

귀하의 개인 데이터를 삭제하면 뱅앤올룹슨 그룹의 서버에서 부당한 지연 없이 해당 데이터가 삭제되며, 당사의 백업에 보관된 정보의 완전한 삭제를 보장하기까지는 2개월이 소요될 수 있습니다.

또한 귀하는 뱅앤올룹슨 그룹에 연락하여 자신에 관한 개인 데이터의 검토, 업데이트 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 관련 연락처 정보는 아래의 섹션 19를 참조하십시오. 참고로, 귀하가 계정에 액세스하거나 계정을 변경하기 전에 당사가 귀하의 신원을 적절히 확인한다는 점을 유념하십시오.

12. 동의 철회 권리

뱅앤올룹슨 그룹의 처리 행위 중 일부는 귀하의 동의에 기초하여 수행됩니다. 그러한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 동意的 철회는 철회 전에 수행된 처리 행위의 적법성에 영향을 미치지 않습니다.

귀하가 동의를 철회하는 경우, 뱅앤올룹슨 그룹 및 개인 데이터 처리에 관여된 제삼자는 귀하의 개인 데이터를 처리하는 행위를 중지합니다. 단, 관련 개인 데이터 법률 또는 기타 관련 법규에 따라 계속적인 처리 또는 보관이 허용되거나 요구되는 경우는 예외로 합니다. 귀하의 동의 철회는 뱅앤올룹슨 그룹이 귀하의 요구를 충족하지 못하거나 당사의 서비스를 제공하지 못하는 결과로 이어질 수 있습니다.

13. 처리 제한 권리 및 거부 권리

귀하의 개인 데이터가 정확하지 않거나, 처리 행위가 불법이기는 하나 귀하가 자신의

개인 데이터를 삭제하는 것을 반대하거나, 뱅앤올룹슨 그룹이 더 이상 처리 목적상 귀하의 개인 데이터를 필요로 하지 않지만 귀하가 법적 배상 청구의 근거, 행사 또는 대항 목적으로 그러한 데이터의 보관을 요구하거나, 귀하가 처리와 검증에 대해 이의를 제기한 경우, 귀하는 해당 개인 데이터의 처리를 제한할 권리가 있으며, 뱅앤올룹슨 그룹이 여전히 해당 개인 데이터에 대해 적절한 이해 관계를 가지고 있는지 여부와는 무관합니다. 관련 연락처 정보는 섹션 19를 참조하십시오.

귀하는 뱅앤올룹슨 그룹이 추구하는 적절한 이해 관계 목적상(예를 들어, 당사가 귀하에게 관련 제품 소프트웨어 업데이트를 제공하거나, 귀하의 배송 정보를 기억함으로써 귀하의 향후 구매를 보다 손쉽게 하거나, 귀하의 B&O 제품 사용 유형, 날짜 및 빈도에 관한 분석 및 통계 작업을 수행하는 경우 등) 자신의 개인 데이터를 수집하고 처리하는 행위를 언제든지 거부할 권리가 있습니다. 관련 연락처 정보는 섹션 19를 참조하십시오.

나아가 귀하는 자신의 개인 데이터가 직접 마케팅 목적상 처리되는 것을 거부할 권리가 있습니다. 거부 의사를 표하려면 뱅앤올룹슨 그룹이 보내는 마케팅 통신문의 하단에 위치한 수신 거부 링크를 클릭하거나 <https://cloud.bang-olufsen.com>에서 자신의 프로필에 액세스하여 당사의 마케팅 정보를 수신 거부하십시오.

14. 불만 제기 권리

개인 정보 관련 위반 사항에 대해 불만을 제기하고 싶다면 불만 사항을 뱅앤올룹슨 그룹(주소: Bang & Olufsen a/s, Peter Bangs vej 15, DK-7600 Struer, Denmark, Att. Legal)으로 보내거나 dataprotection@bang-olufsen.dk 앞으로 이메일을 보내주십시오.

당사는 귀하의 불만 접수 사실을 5영업일 이내에 알려드릴 것입니다. 당사는 불만 제기 날짜로부터 1개월 이내에 최대한 신속하게 불만 사항을 해결하기 위해 최선을 다할 것입니다. 만에 하나 시간이 1개월이 넘게 소요될 경우, 해당 사실과 관련 사유를 귀하에게 알려드릴 것입니다.

불만 처리 결과 또는 뱅앤올룹슨 그룹의 불만 처리 실태에 만족하지 못할 경우, 불만 사항을 Danish Data Protection Authority(덴마크 데이터보호청: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., DK-1300 Copenhagen, Denmark)에 청원하거나 또는 dt@datatilsynet.dk로 이메일을 보낼 수 있습니다.

기타

15. 제삼자 웹 사이트, 플러그인 및 서비스

뱅앤올룹슨 그룹의 웹 사이트, 앱 및 제품은 제삼자 웹 사이트, 플러그인(예: 소셜 미디어 로그인 플러그인) 또는 서비스(예: Amazon 또는 Google에서 제공하는 음성 컨트롤 기능)에 대한 링크를 포함하고 있을 수 있습니다. 참고로 음성이 지원되는 B&O 제품의 사용과 관련하여, 뱅앤올룹슨 그룹은 일체의 사운드 녹음물을 자신을 위해 수집하거나 처리하지 않으며, 단지 제삼자 서비스를 위해 제공할 뿐입니다.

이러한 웹 사이트, 플러그인 또는 서비스를 사용하는 경우, 귀하는 해당 제삼자에게 자신의 정보를 공개하게 될 수 있습니다. 뱅앤올룹슨 그룹은 그러한 웹 사이트, 플러그인 또는 서비스의 콘텐츠나 방식에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용 및 공개하는 행위에 대해 본 개인 정보 정책이 아니라 해당 제삼자의 개인 정보 정책이 적용됩니다. 당사는 귀하에게 해당 제삼자의 개인 정보 및 보안 정책을 읽을 것을 촉구합니다.

16. 데이터 보안

뱅앤올룹슨 그룹은 귀하의 개인 데이터 보안을 수호할 것을 약속합니다. 당사는 뱅앤올룹슨 그룹이 관리하는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 필요한 조직적, 기술적 및 관리적 조치(예를 들어, 액세스, 전송, 입력 및 가용성 관리와 데이터 분리 등)를 사용합니다.

뱅앤올룹슨 그룹이 제공하는 다수의 온라인 서비스에 대한 액세스는 사용자 이름과 암호에 기초한 액세스 제한을 통해 보호됩니다. 따라서 타인이 추측하기 어려운 암호를 선택하고 암호가 공개되지 않도록 보호하는 것이 중요합니다.

뱅앤올룹슨 그룹에 제공된 귀하의 개인 정보와 귀하의 신용카드 정보는 뱅앤올룹슨 그룹의 보안 웹 서버에 암호화된 상태로 보관됩니다. 신용카드 정보는 하나 이상의 승인되고 인증된 서비스 제공업체로 전달되며, 데이터의 처리를 위해 소요되는 시간을 초과하여 보관되지 않습니다. 뱅앤올룹슨 그룹에 의해 전달되는 개인 데이터의 모든 외부 전송은 암호화를 통해 보호됩니다.

뱅앤올룹슨 그룹의 컴퓨터 시설과 비즈니스 파트너의 시설에서 일어나는 모든 데이터 보관 및 처리 행위는 서면 계약의 구속을 받습니다.

만일 뱅앤올룹슨 그룹과의 상호작용이 더 이상 안전하지 못하다고 믿을만한 이유가 있다면(예를 들어, 뱅앤올룹슨 그룹에 개설한 계정의 보안이 훼손되었다고 느껴질 경우) 즉각 당사에 연락하여 문제 사항을 알려주시기 바랍니다. 관련 연락처 정보는 섹션 19를 참조하십시오.

17. 아동의 사용

뱅앤올룹슨 그룹은 아동을 대상으로 삼거나 아동을 끌어들이 의도가 없습니다. 따라서 당사의 온라인 서비스(뱅앤올룹슨 그룹이 제공하고 개인 데이터를 수집하는 웹 사이트와 앱의 개인 계정 포함)는 16세 미만의 개인을 대상으로 하지 않고 그들의 액세스를 거부하며, 당사는 그러한 개인이 일체의 개인 데이터를 뱅앤올룹슨 그룹에 제공하지 말 것을 당부합니다. 미성년자가 일체의 개인 데이터에 액세스하거나 제공하려면 부모나 법적 보호자로부터 명시적 동의를 얻어야 합니다. 16세 미만의 아동이 자신의 개인 데이터를 뱅앤올룹슨 그룹에 제공했다는 사실이 부모 또는 보호자의 통지를 통해서나 다른 수단을 통해 발견된 경우, 당사는 해당 아동의 계정을 취소하고(있을 경우) 당사가 보관 중인 아동 관련 개인 데이터를 삭제합니다.

18. 당사 개인 정보 정책의 변경

뱅앤올룹슨 그룹은 뱅앤올룹슨 그룹의 제품과 서비스 변경 및 관련 법률, 규정 또는 관행의 변경을 반영하고 고객 피드백에 대처하기 위해 필요할 경우 본 개인 정보 정책을 수정하거나 업데이트할 수 있습니다. 따라서 이러한 변경 사항을 주기적으로 확인할 것을 당부합니다. 최근 업데이트 날짜는 항상 문서 상단에 표시됩니다.

본 개인 정보 정책에 중대한 변경이 발생할 경우 당사는 고지문을 게시하거나 귀하에게 알림을 보냄으로써 해당 사실을 알릴 것입니다.

19. 연락처 정보

본 개인 정보 정책 또는 뱅앤올룹슨 그룹의 개인 데이터 처리에 관하여 질문이 있을 경우, 아래 연락처로 문의하십시오.

Bang & Olufsen a/s,
Peter Bangs vej 15,
DK-7600 Struer
Denmark
Att.: Legal

또는 dataprotection@bang-olufsen.dk로 이메일을 보내 주십시오.

1. 뱅앤올룹슨 그룹("B&O", "당사", "우리")은 Bang & Olufsen a/s(Peter Bangs vej 15, DK-7600 Struer, Denmark) 및 그 자회사로 구성되며, B&O Play a/s(Peter Bangs vej 15, 7600 Struer, Denmark)가 그 안에 포함됩니다. 자세한 내용은 당사의 연결 그룹 [연차보고서](#)를 참조하십시오.